

Manager de Calidad según ISO 9001

Objetivos del seminario:

- Conocer la razón de las auditorias
- Conocer el desarrollo y procedimientos de una auditoría de un sistema de gestión de calidad
- Conocer la razón de la gestión de procesos empresariales
- Conocer los contenidos importantes en la gestión de procesos empresariales y como aplicarlos
- Conocer los métodos fundamentales y los contenidos de los requerimientos de calidad
- Conocer los contenidos esenciales en la gestión de calidad total
- Conocer los procedimientos en la implementación de sistemas de calidad

Grupo específico:

Mandos medios y altos de empresas u organizaciones prestatarias de servicios

Duración:

El login se concede por un mes con la opción de prolongar otro.

Material didáctico /Ejercicios / Tareas / Test / Examen:

El participante virtual recibe también el texto del curso. Se tiene que realizar un online test después de cada lección y un examen final virtual (1 ½ horas, aprox. 30 preguntas, evaluación de CERTQUA)

Certificado:

Certificado de Manager de Calidad según ISO 9001 otorgado por CERTQUA, una certificadora alemana de calidad acreditada internacionalmente

Breve descripción de Hotqua

Los paquetes de servicios elaborados por Hotqua, se complementan entre sí y guían a la empresa paso por paso en el evidente mejoramiento de calidad de sus servicios obteniendo así una posición más fuerte en el mercado.



Hotqua ofrece a las empresas apoyo constante, el cual va desde el registro o documentación de la calidad actual de la empresa, hasta llegar, a través de entrenamientos y seminarios, a la introducción de estándares individuales o a la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en las normas ISO 9001 para que si así lo desean, se puedan certificar.

Hotqua
Frank y Martha Höchsmann
Speerweg 11, D-13465 Berlin
info@hotqua.de / <http://www.hotqua.de>



Ofertas & Servicios Online

Hotqua
Frank y Martha Höchsmann
Speerweg 11, D-13465 Berlin
info@hotqua.de / <http://www.hotqua.de>

Venta profesional directa y telefónica

Objetivo:

Nuestro curso "Venta profesional directa y telefónica" ayuda a aumentar el volumen de ventas y el grado de satisfacción del cliente de las empresas prestatarias de servicios. Se dan a conocer técnicas eficientes de comunicación y ventas que fueron comprobadas en la práctica.

Grupo específico:

Mandos medios y altos así como empleados de empresas u organizaciones prestatarias de servicios que tienen contacto directo con el cliente. Clientes son también empleados, proveedores, pacientes, huéspedes, comensales, turistas, etc.

Duración:

El login se concede por dos semanas con la opción de prolongar otra semana.

Material didáctico /Ejercicios / Tareas / Test / Examen:

El participante virtual recibe también el texto del curso. Se deben realizar tareas y un online test.

Certificado:

El participante virtual recibe un certificado de participación de Hotqua después de realizar los ejercicios, el online test y de haber enviado a Hotqua el formulario con la evaluación del curso.

Hotel & Tourism Management

Objetivos del curso:

Dar a conocer técnicas modernas y prácticas de Marketing, especialmente para empresas del sector hotelero y turístico, así como para empresas o instituciones afines.

Con los conocimientos adquiridos a través de informaciones online, instrucciones y tareas, el participante estará en condiciones de desarrollar un concepto de Marketing para su empresa u organización

Grupo específico:

- Mandos altos y medios del sector hotelero y turístico,
- Empleados con posibilidades de escalar posiciones y
- Personas interesadas en el tema

Duración:

El login se concede por 5 meses con la opción de prolongación.

Material didáctico /Ejercicios / Tareas / Test / Examen:

El participante virtual recibe también el texto del curso. Se tienen que realizar tareas y un online test después de cada lección.

Certificado:

El participante virtual recibe un certificado de participación de Hotqua después de realizar los ejercicios, los online tests y de haber enviado a Hotqua el formulario con la evaluación del curso.

Representante de Calidad según ISO 9001

Objetivos del seminario :

- Conocer el contenido del grupo de normas DIN EN ISO 9000
- Poder aplicar DIN EN ISO 9001 en la prestación de servicios
- Conocer el procedimiento para estructurar un sistema de calidad
- Conocer los contenidos del manejo o dirección de proyectos
- Saber como se documentan, manejan y optimizan los procesos empresariales

Grupo específico:

Mandos medios y altos de empresas u organizaciones prestatarias de servicios

Duración:

El login se concede por un mes con la opción de prolongar otro.

Material didáctico /Ejercicios / Tareas / Test / Examen:

El participante virtual recibe también el texto del curso. Se tiene que realizar un online test después de cada lección y un examen final virtual (1 ½ horas, aprox. 30 preguntas, evaluación de CERTQUA)

Certificado:

Certificado de Representante de Calidad según ISO 9001 otorgado por CERTQUA, una certificadora alemana de calidad acreditada internacionalmente