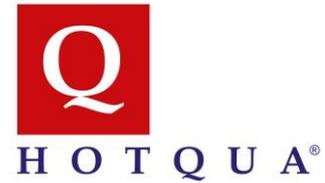




Workshop am 16.11.2022. von
10-16 Uhr im Hotel Villa Kastania
in Berlin Charlottenburg



Workshop für Fachkräfte aus Hotels und Restaurants

Professioneller Verkauf und Zusatzverkauf

Zielsetzung & Nutzen: Dieser Kurs vermittelt praktische Verkaufstechniken, die vor allem im Service und Front Office Bereich einsetzbar sind. Zusätzlich erhalten die Teilnehmenden Informationen zu einer überzeugenden Kommunikation und effizienten Verkaufshilfsmitteln. Übungen vertiefen die besprochenen Inhalte.

Inhalte der Weiterbildung:

1. Verkauf und Zusatzverkauf
2. Erfolgreiche Verkaufsphasen im Front Office
3. Erfolgreiche Verkaufsphasen im Servicebereich
4. Effiziente Verkaufshilfsmittel im Empfangs- und Servicebereich eines Hotels oder Restaurants
5. Aufgaben und Übungen in getrennten Arbeitsgruppen (Hotel und Restaurant)
6. Empfehlungen und Messung der Zufriedenheit der Schulungsteilnehmenden



Weitere Informationen:

Tagungsort:	Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20, 14052 Berlin
Termin & Zeiten:	Mittwoch, den 16.11.2022, von 10:00 bis 16:00
Teilnehmerzahl:	6-12 Fach- & Führungskräfte
Schulungsgebühr:	€ 300 zzgl. MWST
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die ausführlichen Seminarunterlagen mit Checklisten und Vorlagen, Zugang zu Online-Checks. Kaffee, Tee, Tagungsgetränke und Snacks. Die Teilnehmenden erhalten ein attraktives Teilnahmezertifikat von HOTQUA® und GHI
Anmerkung:	Während des Seminars oder danach kann fotografiert werden. Die Bilder werden eventuell in den Online-Medien publiziert. Bitte melden, falls Sie damit nicht einverstanden sind (EU-DSGVO).

Fax-Anmeldung unter 030-40107715 oder per Email: Info@hotqua.de

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:		
Name:		