

The logo features the text 'HOTQUA® Academia' centered within a white diamond shape. This diamond is set against a light gray background with a repeating pattern of larger, semi-transparent diamonds. The corners of the overall image are decorated with overlapping geometric shapes in yellow and blue. The text is in a clean, black, sans-serif font.

HOTQUA®
Academia

Spirit of Excellence

Bienvenidos

- HOTQUA = hotel tourism quality
- Fundada en 1.999
- Sede Berlín
- Indicadores de HOTQUA
 - + 1.000 Seminarios
 - + 10.000 Participantes
 - +1.500 Empresas cualificadas
 - + 150 Empresas que trabajan con nuestros estándares de calidad sostenible



Punto de partida

- La rotación del personal de hotelería y gastronomía es muy alta
- Las medidas de capacitación y profundización aumentan la motivación y la fidelidad de los empleados
- El personal permanente aumenta y contribuye así a la seguridad de la planificación



¿Qué queremos?

- Queremos ayudar a capacitar y motivar a sus empleados para que se conviertan en parte permanente y fiable de su empresa.



Grupo objetivo de las capacitaciones

- Aprendices y practicantes

- Profesionales

- Directivos



Forma de organización de las capacitaciones



Seminarios abiertos



Capacitación en la empresa



Cursos en línea/Webinarios



Su beneficio de un vistazo

- Gran relevancia práctica
- Presentación concentrada de los temas
- Concepto de servicio
- Transferencia de conocimientos
- Motivación de los empleados
- Soberanía de calidad y sostenibilidad

Ventajas de la formación en la empresa



Ahorro en tiempo



No hay gastos de viaje



Transferencia de conocimientos



Temas específicos de la empresa

Seminarios para profesionales

- Comunicación exitosa
- Servicio amable
- Reclamaciones
- Etiqueta y comportamiento
- Housekeeping y limpieza
- Higiene y procedimientos de trabajo
- Ventas y ventas adicionales
- Servicio de calidad desde el punto de vista del huésped y comensal
- Correcta retórica telefónica



Seminarios para Directivos

- Concepto de protección de datos
- Gestión de eventos
- Gestión hotelera
- Gestión de Housekeeping
- Gestión de recursos humanos
- Sostenibilidad
- Gestión de calidad
- Gestión de reclamaciones
- Gestión de ventas



Precios netos de los seminarios en Europa

Lugar de la reunión : Hotel 4*

1 participante

€ 250

2 participantes

-10%

€ 225/ participante

3 participantes

-20%

€ 200/ participante

Servicios: Documentación, certificado de participación, bebidas, pausas para el café, aperitivos

Precios netos de los paquetes para las capacitaciones en la empresa

Capacitación	1 Seminario	3 Seminarios	6 Seminarios
½ Día (4 Horas)	€ 795	€ 715	€ 635
1 Día (8 Horas)	€ 1095	€ 985	€ 875
+ € 10/Participante por documentación y certificado			
+ IVA y viáticos			
Participantes/Seminario: Hasta 8 participantes			
Horas académicas= 45 Minutos			
Estos precios son vigentes a partir de 2021			

Formación de gestión de calidad ISO 9001

1

- Representante de calidad

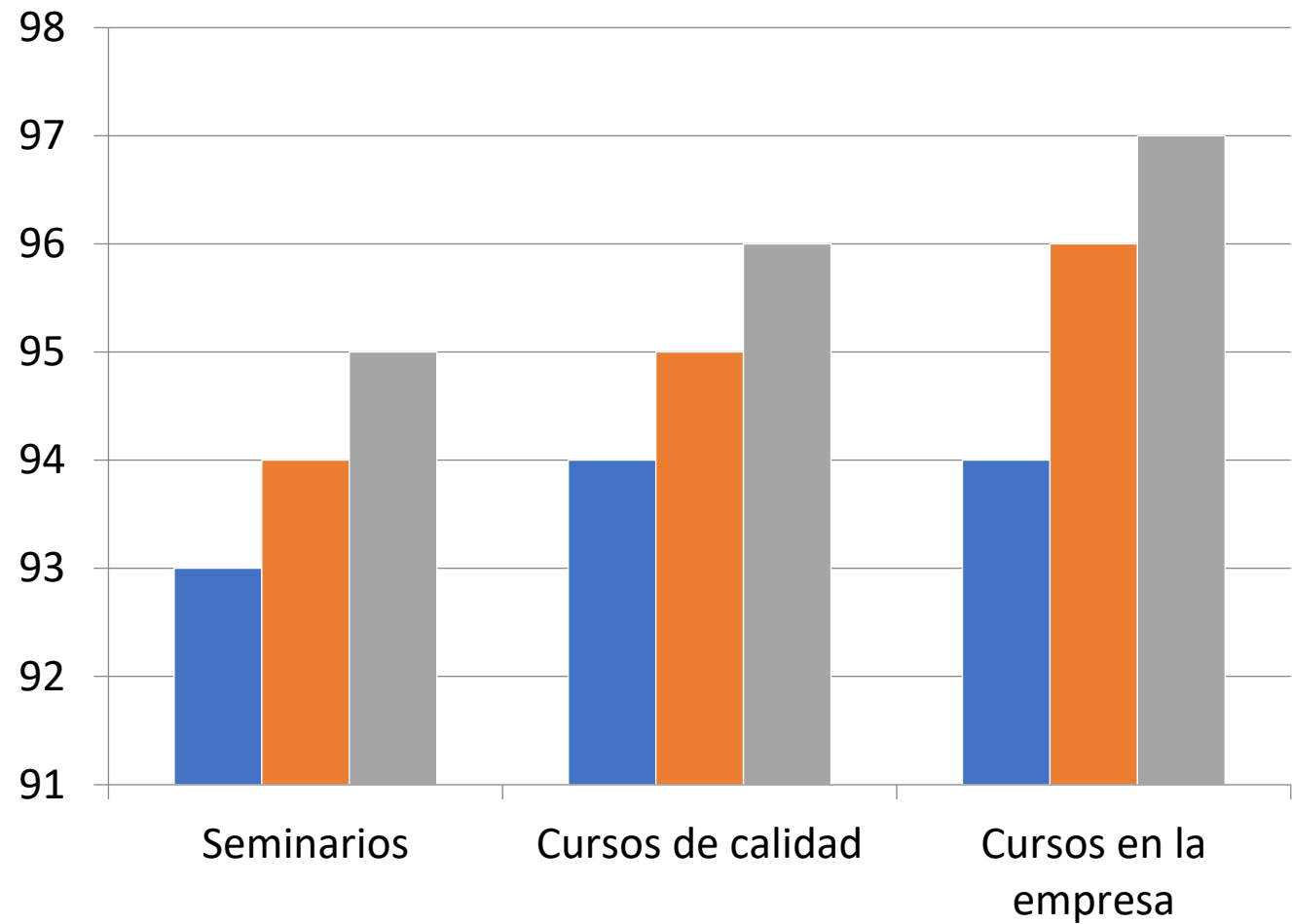
2

- Manager de calidad

3

- Auditor de calidad

Satisfacción de nuestros clientes



Hasta pronto



Martha Höchsmann



Frank Höchsmann