HOTQUA®
Tests de calidad

Hoteles, Housekeeping, Restaurantes,

Servicio, Cocina, Eventos, Banquetes

Bienvenidos

- HOTQUA =
  hotel tourism quality
- Fundada en 1.999
- Sede en Berlín
- Indicadores de HOTQUA

  + 1.000 Seminarios

  + 10.000 Participantes

  + 1.500 empresas cualificadas

  + 150 empresas que trabajan con nuestros estándares de calidad sostenible

Declaración

- La globalización de los mercados ha cambiado la situación de la competencia en el sector de hotelería y gastronomía.
- Las mayores exigencias y expectativas de los turistas, huéspedes y clientes, por un lado, y la creciente competencia, por otro, obligan a actuar.
- Estándares de calidad y gestión de la calidad
- Test de calidad: incógnito o en línea

Nuestros Tests HOTQUA®

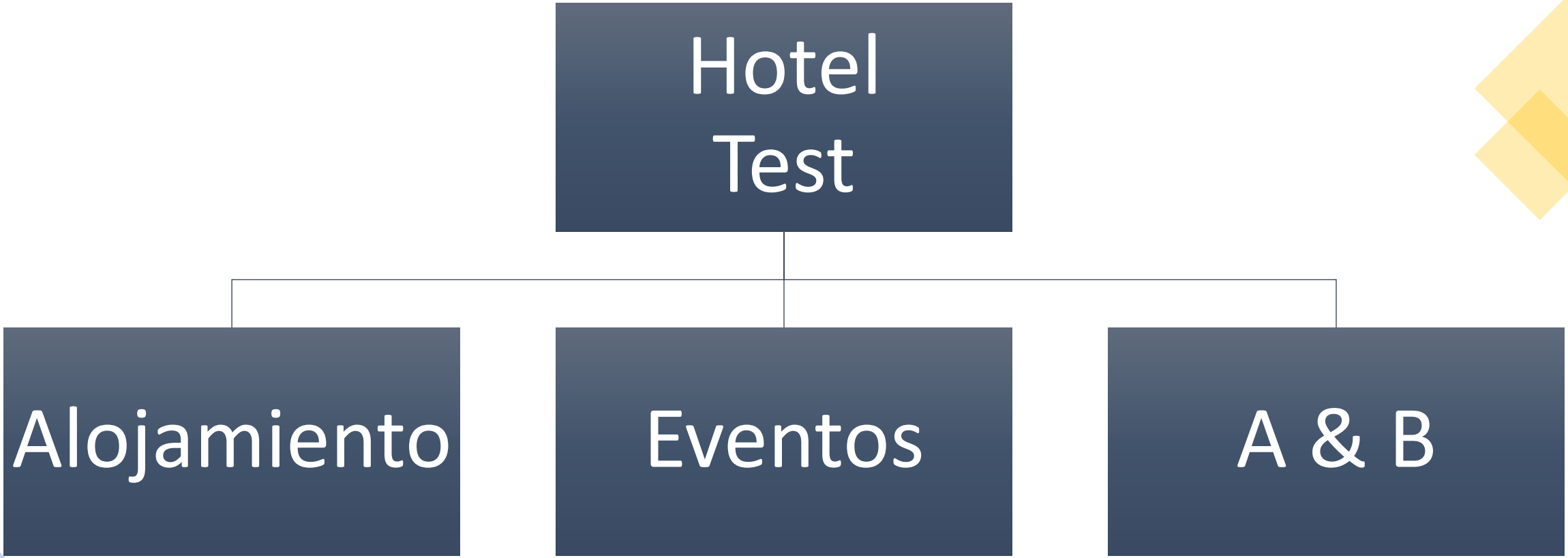
- Nuestros tests desarrollados contienen de 10 a 100 criterios de calidad
- Los tests de calidad pueden ser realizados por las mismas empresas utilizando los test online de HOTQUA Online-Tests

  o a través de:
- los inspectores de HOTQUA® o
- Mystery Test/ Test incógnito

Sus ventajas de un vistazo

- Registro objetivo de la calidad del servicio
- Evaluación sistemática en texto e imagen
- Detección temprana de puntos débiles
- Recomendaciones detalladas en el informe del Test

¿Qué se está analizando?



Alojamiento

- Reservas
- Recepción
- Conserjería
- Housekeeping
- Mantenimiento

A & B

- Servicio de desayuno
- Servicio de Restaurante
- Bar & Lobby
- Room Service/ Servicio a la habitación

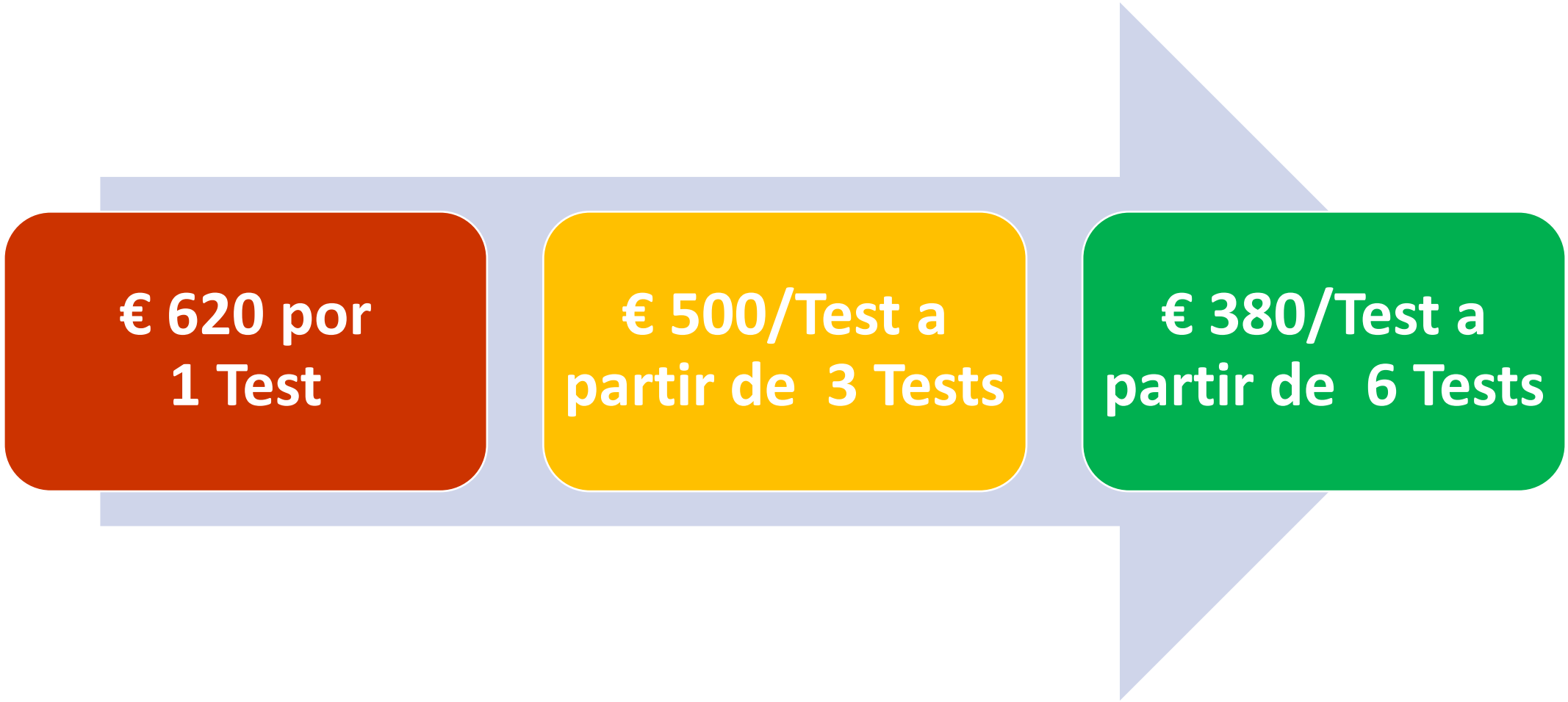
Eventos

- Organización de reuniones y eventos
- Organización de banquetes

Precio neto por Mystery Tests sin pernoctación

Servicio	1-2 Tests	3-5 Tests	A partir de 6 Tests
Habitaciones	250	200	150
A & B	250	200	150
Eventos	120	100	80
Total	**620**	**500**	**380**
HACCP-Test de la cocina = € 250 / con fecha determinada			

Su oportunidad de ahorro



¿En qué consisten los tests?

- Test del hotel con más de 100 criterios de calidad
- Test de restaurante con más de 100 criterios de calidad
- Test de cocina según HACCP
- Informe final detallado

Recomendación

- Tests regulares
- Capacitación permanente
- Proceso de mejora continua
- Estándares de calidad digitalizados
- Certificado de calidad y sostenibilidad de HOTQUA
- Haga clic aquí para obtener más información : Contácto