



ISO 9001



Representante de Calidad con certificado internacional de CERTQUA

Objetivos del seminario de representante de calidad

- Conocer la importancia de la calidad en la prestación de servicios
- Conocer el desarrollo del tema calidad en la prestación de servicios
- Conocer el origen y evolución del grupo de normas DIN EN ISO 9000
- Conocer las normas relevantes para la prestación de servicios
- Conocer el contenido del grupo de normas DIN EN ISO 9000
- Poder aplicar DIN EN ISO 9001 en la prestación de servicios
- Conocer el procedimiento para estructurar un sistema de gestión de calidad
- Conocer los contenidos del manejo o dirección de proyectos
- Saber cómo se documentan, manejan y optimizan los procesos empresariales
- Conocer la importancia de los métodos estadísticos

Temario Lección 1 con Test

- Introducción
- Calidad en la prestación de servicios
- Introducción de las normas ISO 9000
- La importancia de la certificación
- Potenciales y riesgos
- Vista general del grupo de normas DIN EN ISO 9000

Temario Lección 2 con Test

- Contenido de la norma DIN EN ISO 9001

Temario Lección 3 con Test

- Contenido de la norma DIN ISO 9004
- Implementación de un sistema de calidad
- Manejo o dirección de un proyecto

Temario Lección 4 con Test

- Principio de la dirección de proyectos
- Métodos estadísticos en la prestación de servicios

Examen Final (1½ hora, evaluación de CERTQUA)