



## Housekeeping / Hausreinigung

Schulung am 26.04.2019

Villa Kastania

Berlin



HOTQUA  
hotel tourism quality

Schulung für Housekeeping – Mitarbeiter/-innen

## Housekeeping & Hausreinigung, am 26.04.2019

### Zielsetzung der Housekeeping Schulung:

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen erhalten praxiserprobte und TÜV-geprüfte Arbeitsabläufe und Arbeitsanweisungen, leicht anwendbare Checklisten und Tipps, die ihre anspruchsvolle Arbeit erleichtern.

### Inhalte der Weiterbildung mit Übungen und Tests:

1. Vorwort & Einleitung, Übung
2. Servicequalität aus der Sicht des Hotelgastes, Gruppenarbeit
3. Arbeitsanweisungen: Reinigung der Öffentlichen Räume, Wäscherei, Zimmer- und Badreinigung, Übungen und Gruppenarbeit
4. Checklisten: Hausdame, Gästezimmer/-bad, Checkliste Öffentliche Räume/Restaurant, Reinigung in 5 Etappen
5. Stellenbeschreibungen: Hausdame, stellvertretende Hausdame, Reinigungskraft, Haustechniker, Gärtner, Gruppenarbeit
6. Schlussbetrachtung und Messung der Zufriedenheit, Test

### Weitere Informationen:

**Tagungsort:** Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20 /Bayernallee 1  
14052 Berlin, Telefon 030-3000020; [www.villakastania.com](http://www.villakastania.com)

**Termin / Zeit** 26.04.2019 , von 09:00-16:00

**Teilnehmerzahl:** 6-12 Housekeeping Mitarbeiter/-innen

**Investition:** € 199 zzgl. MWST für BVMW/DEHOGA/HOTQUA Mitglieder  
€ 249 zzgl. MWST für Nichtmitglieder

**10% Rabatt 2 Teilnehmer | 20% Rabatt 3 TN**

**Leistungen:** Seminarunterlagen, Teilnahmezertifikat,  
Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

Anmeldung: bis zum 18.04.19 unter 030-40107715 oder [info@hotqua.de](mailto:info@hotqua.de)

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW/DEHOGA/HOTQUA	Ja __	Nein __