



Schulung für Housekeeping – Abteilungsleiter/-innen

## **Housekeeping & Executive Housekeeper, 10.05.2019**

### **Zielsetzung der Housekeeping Schulung:**

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen erhalten die neuesten Trends, leicht nachvollziehbare Management- und Arbeits-Techniken, gerechte Personal-Einsatzplanungen, aktuelle Stellenbeschreibungen und Einsicht in TÜV-geprüfte Housekeeping-Qualitätsstandards

### **Inhalte der Weiterbildung mit Übungen und Tests:**

1. Vorspann und Einleitung
2. Housekeeping & Cleaning Management
3. Housekeeping & Cleaning Techniken
4. Checklisten: Hausdame, Gästezimmer/-bad, Checkliste Öffentliche Räume/Restaurant, Reinigung in 5 Etappen
5. TÜV- geprüfte Stellenbeschreibungen: Hausdame, stellvertretende Hausdame, Reinigungskraft, Haustechniker, Gärtner, Gruppenarbeit
6. Schlussbetrachtung und Messung der Zufriedenheit, Test

### **Weitere Informationen:**

**Tagungsort:** Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20 /Bayernallee 1  
14052 Berlin, Telefon 030-3000020; [www.villakastania.com](http://www.villakastania.com)

**Termin / Zeit** 10.05.2019 , von 09:00-16:00

**Teilnehmerzahl:** 6-12 Housekeeping Abteilungsleiter/-innen,  
Supervisors, Schichtleiter/innen, Projektleiter

**Investition:** € 199 zzgl. MWST für BVMW/DEHOGA/HOTQUA Mitglieder  
€ 249 zzgl. MWST für Nichtmitglieder

**10% Rabatt 2 Teilnehmer | 20% Rabatt 3 TN**

**Leistungen:** Seminarunterlagen, Teilnahmezertifikat,  
Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

Anmeldung: bis zum 03.05.19 unter 030-40107715 oder [info@hotqua.de](mailto:info@hotqua.de)

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW/DEHOGA/HOTQUA	Ja __	Nein __