



Qualitätsmanager/-in nach
DIN EN ISO 9000 ff
30/31.01.2019



Praktische Weiterbildung für Fach- & Führungskräfte

Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff

Zielsetzung & Nutzen: Die Teilnehmer erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und konkrete Beispiele der Umsetzung aus der Praxis. So können sie im eigenen Betrieb Arbeitsprozesse und Abläufe optimieren und bei der Einführung oder Weiterführung von effizienten QM-Systemen erfolgreich mitwirken. Der Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK). Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsmanager / Dienstleistungs-management“ nach DIN-EN-ISO 9000 ff.

Inhalte der Weiterbildung:

1. DIN-EN-ISO 9001 & 19011
2. Geschäftsprozessmanagement/GPM
3. Qualitätskennziffern & -Förderung
4. Total Quality Management / EFQM
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung



Weitere Informationen:

Tagungsort: Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20 /Bayernallee 1
14052 Berlin, Telefon 030-3000020; www.villakastania.com

Termin & Zeiten: 30/31.01.2019, von 09:00-17:00

Teilnehmerzahl: Fach- & Führungskräfte aus mittelständischen Betrieben

Investition pro € 900 für BVMW, BFD, CWG, DEHOGA, HOTQUA Mitgl.

Teilnehmer/innen: € 1100 für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die ausführlichen Seminar-Unterlagen und ein Teilnahmezertifikat bzw. nach bestandener Prüfung ein Zertifikat von CERTQUA mit dem Titel Qualitätsmanager /-in Dienstleistungs-management nach DIN EN ISO 9000 ff.

Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Snacks sind inklusive.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Christian Würzburg und Frank Höchsmann

Fax-Anmeldung unter 030-40107715 oder per Email: Info@hotqua.de

| Teilnehmer/ -in | | Rechnungsanschrift / Ansprechpartner |
|------------------------|----------|--------------------------------------|
| Name: | Vorname: | |
| Name: | Vorname: | |
| BVMW / DEHOGA / HOTQTA | Ja __ | Nein __ |



Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff Workshop Ablauf

| | |
|--------------|---|
| OK/Kommentar | Erster Tag |
| 09:00 | QMS: Allgemeine Einführung in ISO 9001 und 19011 Lektion I: QB und Auditierung Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion I |
| 12:30 | Mittagspause |
| 13:30 | Lektion II: Geschäftsprozessmanagement / GPM Einführung Fortsetzung GPM |
| 17:00 | Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion II Ende des ersten Workshop Tages |
| | Zweiter Tag |
| 09:00 | Lektion III: Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit Fortsetzung Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion III Lektion IV: Total Quality Management / TQM mit Beispielen, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion IV |
| 12:30 | Mittagspause |
| 13:30 | Wiederholung & Prüfungsvorbereitung Qualitätsmanager Abschlussprüfung von CERTQUA , ca. 90 Minuten |
| 17:00 | Ende des QM Workshops und Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer sowie Auswertung des Workshops |

Anmerkung:

- Unsere Workshops eignen sich auch als In House Schulungen und/oder Webinar.
- Wir helfen Ihnen bei der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 oder Optimierung Ihres bestehenden Systems
- Sprechen Sie mit uns: Tel. 030-40107722, Mobil 01749328450