



ISO 9001



Manager de calidad con certificado internacional de CERTQUA

Objetivos del seminario de Manager de Calidad:

- Conocer la razón de las auditorías
- Conocer el desarrollo y procedimientos de una auditoría
- Conocer la razón de la gestión de procesos empresariales
- Conocer los contenidos en la gestión de procesos empresariales
- Identificar los indicadores de calidad
- Conocer la problemática en la fijación de indicadores de calidad
- Conocer la temática de dirigir con metas
- Conocer los métodos fundamentales y los contenidos de los requerimientos de calidad
- Conocer los contenidos esenciales en la gestión de calidad total
- Conocer los procedimientos en la implementación de de calidad
- Conocer las ventajas y riesgos de un sistema de calidad total

Temario de la lección I con Test

1. Repaso del primer curso
2. Auditorías de sistemas de calidad: Introducción
3. Base y puntos esenciales de la auditoría para la certificación
4. Procedimiento y desarrollo de una auditoría
5. Desarrollo de conversaciones o entrevistas / Explicación
6. Cuestionario de la lección I / Test en línea

Temario de la lección II con Test

Introducción

1. Análisis, diseño y optimización de procesos empresariales
2. GPE – Conclusiones y ejercicio
3. Cuestionario de la lección II con Test

Temario de la lección III con Test

1. Calidad y capacidad cualitativa
2. Requerimientos de calidad
3. Balanced Scorecard (BSC)
4. Cuestionario de la lección III con Test

Temario de la lección IV con Test

1. Introducción
2. Malcolm Baldrige National Quality Award
3. El modelo europeo de calidad
4. Criterios de EFQM
5. Diferencias entre ISO 9000 y TQM
6. Cuestionario de la lección IV con Test

Examen Final (1½ hora, evaluación de CERTQUA)