



EINLADUNG  
Workshop in Berlin  
Fach- & Führungskräfte  
Dienstag, den 26.02.2019



# Konfliktlösungen & Deeskalation

## Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus Hotels und Restaurants mit Gästekontakt.

## Zielsetzung:

Dieser Workshop hilft den Teilnehmern Konflikte frühzeitig zu erkennen und erfolgreich zu vermeiden. Konfliktgründe werden aufgezählt, Konfliktanzeichen analysiert, Mobbing –Gründe analysiert und Deeskalationstechniken intensiv besprochen.

## Inhalte mit Tests und Übungen:

1. Konfliktgründe & Konfliktarten
2. Konfliktbedingungen & Konfliktanzeichen
3. Mobbing und Mobbingvermeidung
4. Kollegen- & Kommunikationstypen
5. Deeskalationstechniken & Konfliktlösungsmuster



## Weitere Informationen:

Tagungsort: Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20/ Bayernallee 1, 14052 Berlin, Dir. A. Diecke, Telefon 030-3000020

Termin & Zeiten: 26.02.2019, von 09:00-17:00

Teilnehmende: 5-10 Fach- und Führungskräfte mit Gästekontakt

Gebühr: € 199 zzgl. MWST für BVMW, DEHOGA, HOTQUA Mitgl.  
€ 249 zzgl. MWST für Nichtmitglieder

Leistungen: Ausführliche Seminarunterlagen, ein Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

**Fax-Anmeldung bis zum 20.02.2019 unter 030-40107715 oder E-Mail**

Teilnehmer/ -in BVMW  __  ..... DEHOGA  __ .....HOTQUA  __		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner AP
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	

Unsere Workshops eignen sich auch als In House Schulungen.

Sprechen Sie mit uns: 0174-9328450

Frank Höchsmann, Hotqua, Speerweg 11, 13465 Berlin Frohnau, Tel. +49 (0) 30-40107722  
Fax + 49 (0) 30-40107755, Handy +49 (0) 1749328450, [info@hotqua.de](mailto:info@hotqua.de), [www.hotqua.de](http://www.hotqua.de)