



Praktische Weiterbildung für Mitarbeiter mit Gästekontakt

## Erfolgreiche Kommunikation im Hotel und Restaurant

**Zielsetzung & Nutzen:** Der Erfolg eines Hotels und Restaurants hängt außer von dem Standort und den angebotenen Dienstleistungen sehr stark von der überzeugenden Kommunikation mit dem Gast ab. Darum konzentrieren wir uns in diesem Workshop verstärkt auf Kommunikationstechniken, die Sie in der Praxis sofort erfolgreich umsetzen können. Übungen in fachspezifischen Arbeitsgruppen (Hotel und Restaurant) vertiefen die besprochenen Inhalte.

### Inhalte der Weiterbildung:

1. Was ist Kommunikation?
2. Überzeugende Kommunikation mit dem Hotel- und Restaurantgast – Übungen
3. Richtig Telefonieren – Übung
4. Gästetypen und deren individuelle Behandlung – Übungen
5. Empfehlung für die Praxis



### Weitere Informationen:

Tagungsort: Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20 /Bayernallee 1  
14052 Berlin, Telefon 030-3000020; [www.villakastania.com](http://www.villakastania.com)

Termin & Zeiten: 29.01.2019, von 09:00-17:00

Teilnehmerzahl: Mitarbeiter\*innen mit Gästekontakt

Investition pro Teilnehmer/innen: € 99 zzgl. MWST für BVMW, BFD, CWG, DEHOGA und  
HOTQUA Mitglieder; € 149 + MWST für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die ausführlichen Seminar-  
Unterlagen und ein Teilnahmezertifikat.  
Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Snacks sind inklusive.

**Mit freundlichen Grüßen, Ihr Frank Höchsmann**

Fax-Anmeldung bis zum 25.01.2019 unter 030-40107715 per Email:  
[info@hotqua.de](mailto:info@hotqua.de) oder [www.hotqua.de](http://www.hotqua.de)

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW / DEHOGA / HOTQTA	Ja __	Nein __

Unsere Workshops eignen sich auch als In House Schulungen.  
Sprechen Sie mit uns!