



Effizient  
Sicher  
Klar



Berlin, 25.05.2021

## Online Kurs

# Housekeeping Management

- Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus Hotels, Hostels, Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen.
- Zielsetzung:** Zielsetzung ist, den Teilnehmenden Housekeeping Managementstrategien und Reinigungstechniken praxisnah und zukunftsorientiert zu vermitteln. Nach dem Onlinekurs können folgende Fragen beantwortet werden: Wie haben sich die Gästewerwartungen entwickelt und wie reagieren wir darauf? Welches sind die neuesten Trends im Housekeeping Bereich? Wie können wir die Housekeeping Abteilung optimieren?
- Nutzen:** Sofortige Umsetzung der gelernten Techniken und Abläufen im eigenen Betrieb. Standards-Optimierung.
- Themen:**
1. Gästewerwartungen & Trends > Übung
  2. Housekeeping Management > Übung
  3. Hausreinigung & Cleaning > Übung
  4. Zimmer- & Badreinigung > Onlinetests
  5. Haustechnik & Instandhaltung > Übung
  6. Wäschelogsitik > Übung
  7. Tipps & Empfehlungen
  8. Abschlusstest mit Multiple Choice Fragen
- Zertifikat & Fachbuch:** Teilnehmende, die den Housekeeping-Test mit 80 % bestanden haben, erhalten ein Zertifikat von HOTQUA und das **Fachbuch** „Housekeeping Management / Erfolgreich im Hausdamen- und Cleaning-Bereich“
- Zulassung:** 2 Wochen / 14 Tage
- Investition:** € 59 zzgl. MWST für DEHOGA u. HOTQUA Mitglieder  
€ 79 zzgl. MWST für Nichtmitglieder



Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

