



Online Kurs

Housekeeping Management

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus Hotels, Hostels,
Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen.

Zielsetzung:

Zielsetzung ist, den Teilnehmenden Housekeeping Managementstrategien und Reinigungstechniken praxisnah und zukunftsorientiert zu vermitteln. Nach dem Onlinekurs können folgende Fragen beantwortet werden: Wie haben sich die Gästerwartungen entwickelt und wie reagieren wir darauf? Welches sind die neuesten Trends im Housekeeping Bereich? Wie können wir die Housekeeping Abteilung optimieren?

Nutzen:

Sofortige Umsetzung der gelernten Techniken und Abläufen im eigenen Betrieb. Standards-Optimierung.

Themen:

1. Gästerwartungen & Trends > Übung
2. Housekeeping Management > Übung
3. Hausreinigung & Cleaning > Übung
4. Zimmer- & Badreinigung > Onlinetests
5. Haustechnik & Instandhaltung > Übung
6. Wäschelogistik > Übung
7. Tipps & Empfehlungen
8. Abschlusstest mit Multiple Choice Fragen

**Zertifikat &
Fachbuch:**

Teilnehmende, die den Housekeeping-Test mit 80 % bestanden haben, erhalten ein Zertifikat v. HOTQUA® und das Fachbuch „Housekeeping Management / Erfolgreich im Hausdamen- und Cleaning-Bereich“

Zulassung:

4 Wochen / 1 Monat

Investition:

€ 36 zzgl. MWST für DEHOGA Mitglieder / HOTQUA®
€ 40 zzgl. MWST für Nichtmitglieder



Vorname/Name:

Unterschrift:

Email:

Tel:

Ort/Datum:

