



Online Kurs

Housekeeping Management

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus Hotels, Hostels,
Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen.

Zielsetzung:

Zielsetzung ist, den Teilnehmenden Housekeeping Managementstrategien und Reinigungstechniken praxisnah und zukunftsorientiert zu vermitteln. Nach dem Onlinekurs können folgende Fragen beantwortet werden: Wie haben sich die Gästerwartungen entwickelt und wie reagieren wir darauf? Welches sind die neuesten Trends im Housekeeping Bereich? Wie können wir die Housekeeping Abteilung optimieren?

Nutzen:

Sofortige Umsetzung der gelernten Techniken und Abläufen im eigenen Betrieb. Standards-Optimierung.

Themen:

1. Gästerwartungen & Trends > Übung
2. Housekeeping Management > Übung
3. Hausreinigung & Cleaning > Übung
4. Zimmer- & Badreinigung > Onlinetests
5. Haustechnik & Instandhaltung > Übung
6. Wäschelogistik > Übung
7. Tipps & Empfehlungen
8. Abschlusstest mit Multiple Choice Fragen

Zertifikat & Fachbuch:

Teilnehmende, die den Housekeeping-Test mit 80 % bestanden haben, erhalten ein Zertifikat v. HOTQUA® und das Fachbuch „Housekeeping Management / Erfolgreich im Hausdamen- und Cleaning-Bereich“

Zulassung:

4 Wochen / 1 Monat

Investition:

€ 39 zzgl. MWST für DEHOGA/GASTIVO/HOTQUA
€ 59 zzgl. MWST für Nichtmitglieder



Testimonial: Meine Erwartungen wurden übertroffen. Die Trends lassen uns in die Zukunft blicken, Housekeeping Management hilft uns die Abteilung zu optimieren, die Checklisten und die Tipps erleichtern uns die tägliche Arbeit. Danke auch für das Buch.

Anmelden unter:
Info@Hotqua.de

