

HOTQUA

Take me to the future
2020

Bienvenidos

- HOTQUA = hotel tourism quality
- Fundada 1998
- Desde el 2003 tiene su sede en Berlín
- Hasta el momento Hotqua ha
 - Realizado 500 Seminarios taller
 - Capacitado a 5.000 participantes
 - Calificado a 1.500 empresas
 - 50 Empresas trabajan con los estándares de calidad de Hotqua

Nuestra oferta de un vistazo



Hotqua Service Partner



Facilitación de personal de cocina



Facilitación de personal de servicio en restaurantes



Facilitación de personal para hoteles

Webinare & E-Learning



- Capacitación de los empleados
- Presentación de productos y ofertas
- Seminarios de gestión & Marketing
- Adquisición de clientes, encuestas y retención del cliente

Capacitación y entrenamiento

Seminarios abiertos

- Hoteles
- Restaurantes
- Prestatarios

Capacitación interna

- Cadenas
- Cooperativas
- Asociaciones

Visitas especializadas

- Manager
- Propietarios
- Gerentes

Ejemplos de capacitación y entrenamiento

- 50 + & Silvermarketing
- Gestión de conflictos y comunicación
- Marketing & Management para prestatarios de servicios
- Online Marketing & Online Selling
- Gestión de personal y técnicas de dirección
- Gestión de reclamaciones y retención de clientes
- Retórica telefónica con venta (Cross- & Upselling)
- Gestión de ventas y adquisición
- Administración del tiempo para cumplir metas

Cursos de gestión de calidad

Representante de calidad ISO 9001

Manager de calidad ISO 9001

Auditor de calidad ISO 9001

Asesoría y Coaching



Gestión de calidad & estándares de calidad



Gestión del medio ambiente y sostenibilidad



Protección laboral

Online Shop



Manuales de
calidad



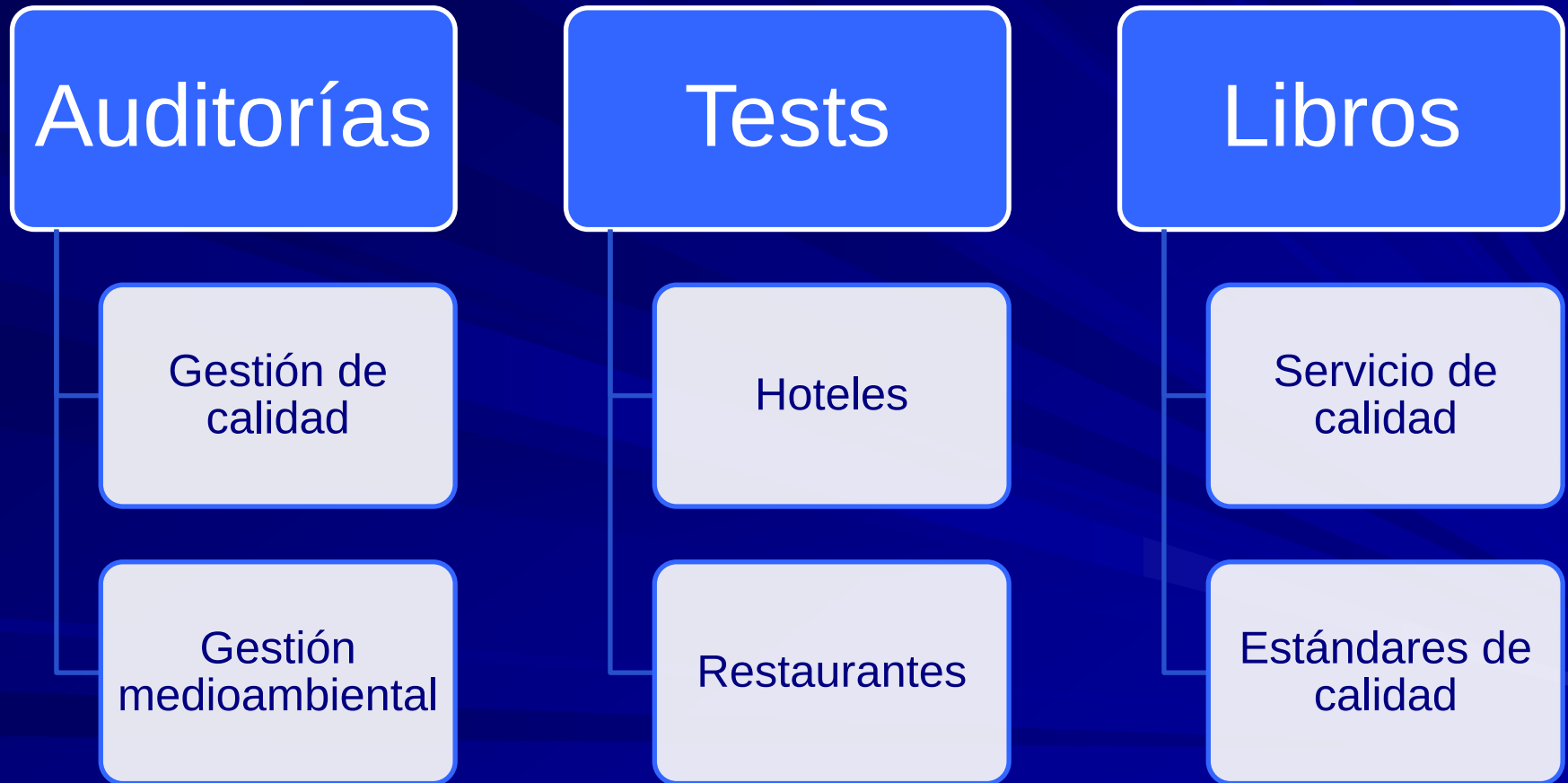
Estándares de
calidad



Documentación
de seminarios



Otras ofertas



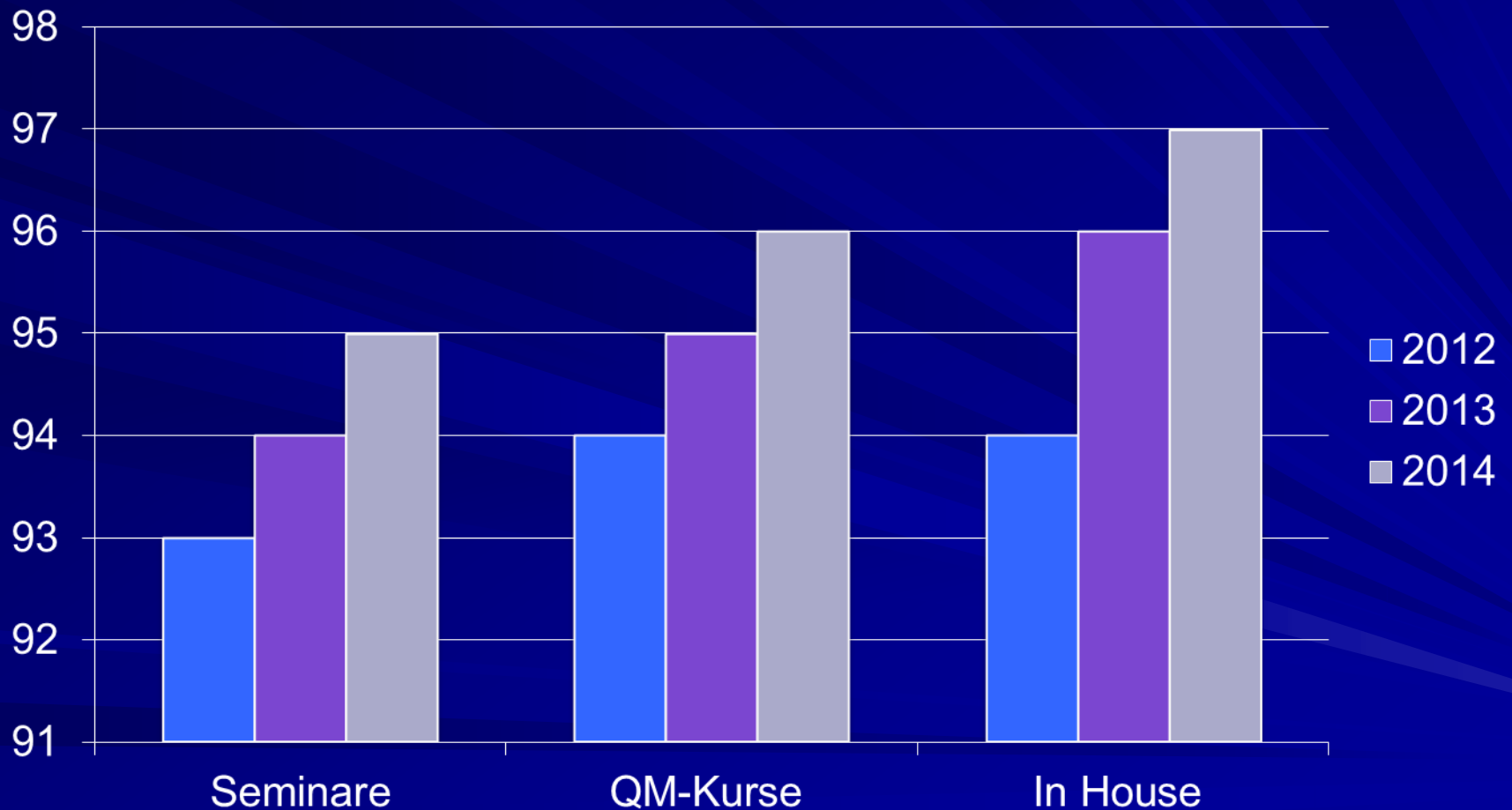
Eventos y Experiencias



Test / Qué significa esto?

SEM	GDS	OTA	CRS
PMS	CRM	USP	HRS
PD CA	AI DA	SMA RT	6 Pre- guntas

Satisfacción de nuestros clientes



Sus personas de contacto



Martha Höchsmann



Frank Höchsmann