



HOTQUA®
AKADEMIE

Spirit of Excellence

Herzlich Willkommen

- HOTQUA = hotel tourism quality
- Gegründet 1999
- Firmensitz Berlin
- HOTQUA hat bis jetzt
 - + 1.000 Workshops durchgeführt
 - + 10.000 Teilnehmer geschult
 - +1.500 Betriebe qualifiziert und
 - + 100 Firmen arbeiten mit unseren nachhaltigen Qualitätsstandards



Ausgangssituation

- Die Fluktuation der Mitarbeiter aus den Hotel- und Gaststättenbetrieben ist besonders hoch
- Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen erhöhen die Motivation und Loyalität der Mitarbeiter
- Das Stammpersonal nimmt zu und trägt somit zur Planungssicherheit bei



Was wollen wir

- Wir wollen helfen, Ihre Mitarbeiter zu schulen und zu motivieren, sodass sie zu einer festen und zuverlässigen Größe Ihres Betriebes werden



Zielgruppe der Schulungen

- Auszubildende

- Fachkräfte

- Führungskräfte



Organisationsform



Offene Seminare



In House Schulung



Onlinekurse/Webinare



Ihr Nutzen auf einen Blick

- Hoher Praxisbezug
- Kompakte Darstellung
- Servicegedanke
- Wissenstransfer
- Mitarbeitermotivation
- Qualitätssouveränität

Vorteile In House Schulung



Zeitersparnis



Keine Reisekosten



Wissenstransfer



Betriebsspezifisch

Workshops für Fachkräfte

- Erfolgreiche Kommunikation
- Freundlicher Service
- Gästebeschwerden
- HoGa-Knigge
- Housekeeping
- Hygiene & Arbeitsabläufe
- Verkauf & Zusatzverkauf
- Servicequalität aus der Sicht des Hotel- und Restaurantgastes
- Richtig Telefonieren & Telefonrhetorik



Workshops für Führungskräfte

- Datenschutzkonzept
- Eventmanagement
- Hotelmanagement
- Housekeeping Management
- Personalmanagement
- Nachhaltigkeit handeln
- Qualitätsmanagement
- Reklamationsmanagement
- Verkaufsmanagement



Netto Preise für Workshops

Tagungsort: 4* Hotel

1 Teil-Nehmer

€ 250

2 TN

-10%

€ 225/TN

3 TN

-20%

€ 200/TN

Leistungen: Unterlagen, Teilnahme-Zertifikat, Getränke, Kaffeepausen, Snacks

Netto Paketpreise In House

Schulungen	1 Schulung	3 Schulungen	6 Schulungen
½ Tag (4 UE)	€ 795	€ 715	€ 635
1 Tag (8 UE)	€ 1095	€ 985	€ 875
+ € 10/TN für Schulungsunterlagen und Teilnahmezertifikat			
+ MWST und Reisekosten (30 Cent pro KM)			
Teilnehmer/Schulung: bis 8 Teilnehmer			
Unterrichtseinheit (UE) = 45 Minuten			
Diese Preise sind ab 2021 gültig			

QM Weiterbildung ISO 9001

1

- Qualitätsbeauftragter

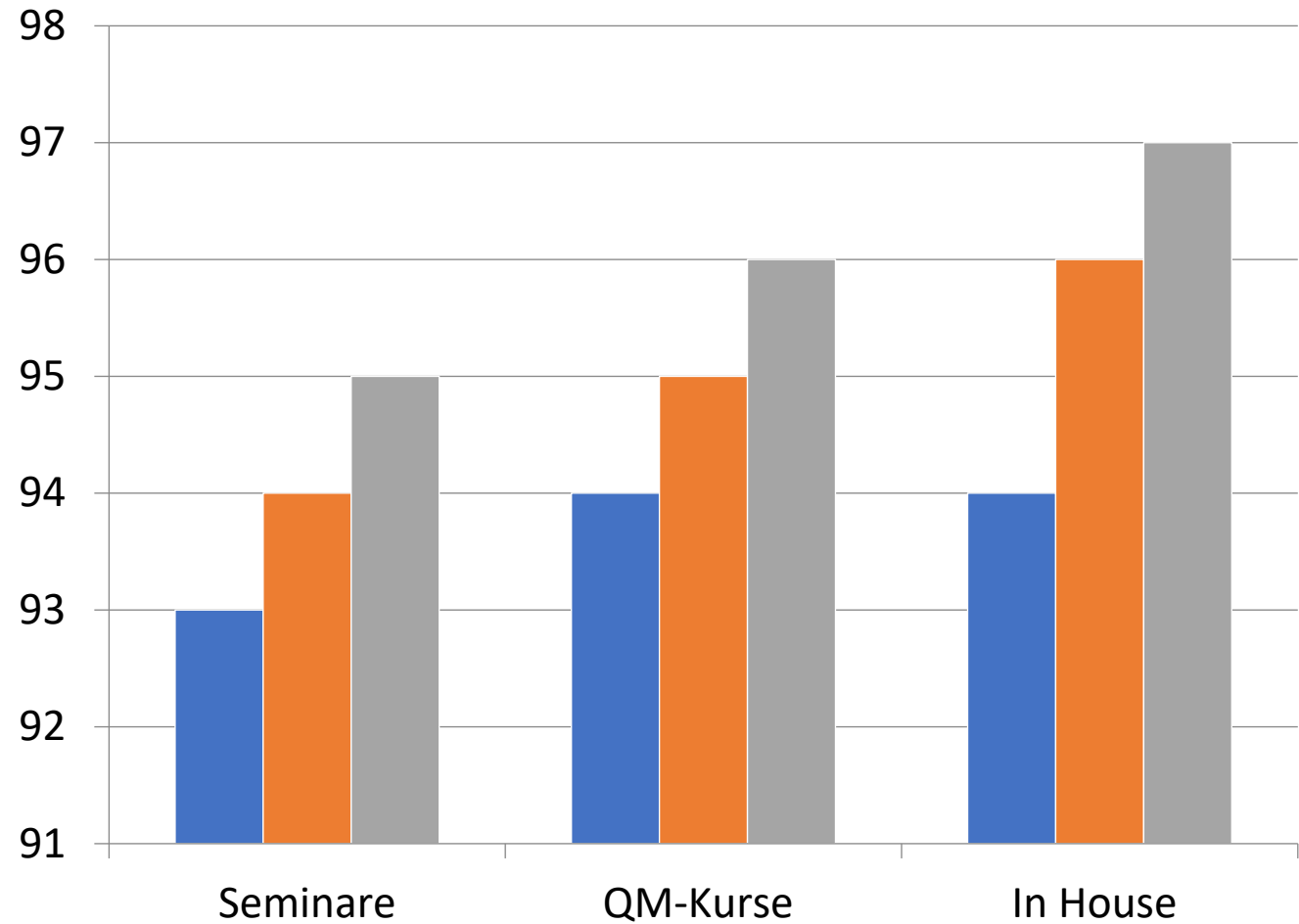
2

- Qualitätsmanager

3

- Qualitätsauditor

Unsere
Kunden sind
zufrieden



Auf
Wiedersehen



Martha Höchsmann



Frank Höchsmann