

Frank Höchsmann

Mit Zuversicht in die Zukunft



Hallo und herzlich willkommen

Ich bin Frank Höchsmann und es freut mich sehr Sie zu begrüßen.

Die Hotel- und Touristikbranche ist weltweit im Wandel und erlebt gerade jetzt stürmische Zeiten.

Einerseits haben wir es mit der Coronavirus Pandemie zu tun, andererseits mit der Digitalisierungswelle und Veränderungen der Touristen- und Gästewünsche.

Wir haben diese großen Herausforderungen angenommen und präsentieren Ihnen jetzt zeitgerechte und zukunftsorientierte Angebote für mittelständische Hotel- und Restaurantbetriebe unserer Firma HOTQUA®.



Schulungs- und Trainingsangebote

Die Schulungs- und Trainingsangebote können wir als Workshop, Webinar oder Onlinekurs anbieten.

Zielgruppe dieser Schulungen sind Fach- und Führungskräfte.

Im letzten Jahr haben wir über 20 Seminare mit über 200 Teilnehmenden durchgeführt.

Die beliebtesten Themen waren Qualitäts- und Hygienemanagement sowie Housekeeping und Datenschutz.



Schulungsthemen für Fach- & Führungskräfte

Fachkräfte

- Servicequalität
- Kommunikation
- Gästebeschwerden
- Housekeeping & Reinigung
- Verkauf & Zusatzverkauf

Führungskräfte

- Datenschutz
- Hygienemanagement
- Konfliktmanagement
- Qualitätsmanagement
- Verkaufsmanagement



Beratung und Coaching

Beratung und Coaching für mittelständische Hotels und Restaurants ist für uns ein weiteres Aktionsfeld.

Im Laufe der Jahre konnten wir **in** über 100 gastgewerblichen Betrieben unsere nachhaltigen Qualitätsstandards erfolgreich einführen.

Allein im letzten Jahr waren es über 30 Betriebe.

Dieses Jahr hat sich trotz Coronavirus positiv entwickelt.



Nachhaltige Qualitätsstandards

Geschäftsleitung	Unterkunft	Verpflegung
Geschäftsführer	Empfang	Frühstück
Qualitätsbeauftragte	Reservierung	Service & Bar
Personalleitung	Housekeeping	Küche & Catering
Büro & Verwaltung	Technik	Events
Marketing & Verkauf	Spa & Wellness	Bankett



Urkunde

über die Eintragung der
Marke Nr. 30 2019 113 712

Az.: 30 2019 113 712.4 / 16

HOTQUA

Inhaber/Inhaberin
Höchsmann, Frank, 13465 Berlin, DE

Tag der Anmeldung:
22.10.2019

Tag der Eintragung:
27.11.2019

Die Präsidentin des Deutschen Patent- und Markenamtes

Rudolf-Schäffer

Rudolf-Schäffer

München, 27.11.2019



HOTQUA® Implementierung & Zertifizierung

Papierlose Lösungen für nachhaltige
Qualitätsstandards in Zeiten wie diesen:

- Online Schulungen
- Online Coachings
- Online Audits

Hinweis: Bezuschussung möglich



Förderung und Abschied

Interessant für Sie ist die Tatsache, dass qualitätssichernde Maßnahmen von der Bundesregierung zwischen 50-80% gefördert werden.

Seit einigen Jahren bin ich registrierter Berater bei BAFA und kann Ihnen bei dem Förderantrag für Beratungskosten behilflich sein.

Sprechen Sie mit uns.

Es grüßt Sie herzlichst und bleiben Sie gesund, Ihr Frank Höchsmann



Anschrift



Frank Höchsmann
HOTQUA®
Speerweg 11
D-13465 Berlin
Tel: +49 (0) 30 40107722
Fax: +40 (0) 30 40107715
Mobil: +49(0) 1749328 450

