



EINLADUNG  
Anwendung der Norm  
DIN- EN- ISO 9001: 2015  
Workshop / Webinar / In House



Workshop für Fach- und Führungskräfte aus Dienstleistungsunternehmen

## Anwendung der NEUEN DIN EN ISO-9001:2015 im Dienstleistungsbereich

### Seminarbeschreibung mit Zielsetzung:

Die Teilnehmer kennen die „alte“ Norm DIN EN ISO 9001:2008. Viele arbeiten nach ihr und einige sind ISO zertifiziert.

Hauptziel und Augenmerk der Schulung sind Informationen über die Großrevision der ISO 9001:2015 sowie die Auswirkungen der Änderungen und zusätzliche Inhalte, die mit der Neuen Norm zu berücksichtigen sind. Beispiele aus dem Dienstleistungssektor werden den Teilnehmern auf den Weg gegeben.

### Inhalte der Weiterbildung mit Tests und Übungen:

1. QM-Auffrischung mit IST-Analyse und Test/Auditbewertung
2. Großrevision & Zusatzinhalte der „NEUEN“ mit Risikomanagement
3. Auswirkungen der Revision auf Dienstleistungsunternehmen
4. Mögliche QM Dokumentation mit Risiko- & Wissensmanagement
5. Kurzdarstellung weiterer Qualitäts- & Umweltmanagementsysteme: TQM/EFQM, ISO 14001/EMAS, IFS-Logistics
6. Evaluierung & Empfehlungen, Messung des Zufriedenheitsgrades

### Weitere Informationen:

Tagungsort/ Tagungsform	Webinar = An Ihrem Arbeitsplatz In House = In Ihrer Firma Workshop = Ort ist noch zu bestimmen
Termin & Zeiten:	Sie bestimmen den Termin, Zeiten in Absprache
Teilnehmerzahl:	Kleine Gruppen von Fach- & Führungskräfte
Investition	€ 199 zzgl. MWST
Leistungen:	Seminarunterlagen, Checklisten, Tests, Übungen, ein Teilnahmezertifikat von HOTQUA

**Fax-Anmeldung:** bitte direkt bei Hotqua unter 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner/Stempel
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	