

Berlin, 08.02.2018

Sehr verehrte Damen! Sehr geehrte Herren!

Konflikte sind normal und gehören zu unserem Alltag. Darum sollten wir uns Gedanken machen, wie wir am besten damit umgehen oder gibt es da noch andere Lösungen?

Zielsetzung: Dieser Workshop hilft den Teilnehmern Konflikte frühzeitig zu erkennen und erfolgreich zu vermeiden. Konfliktgründe werden aufgezählt und Konfliktsymptome analysiert. Mobbing –Gründe werden besprochen und anhand des „großen Mobbingtestes“ gemessen. Zu guter Letzt erhalten die Teilnehmer Anregungen, die zur Deeskalation führen.

Zielgruppe: Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus mittelständischen Betrieben.

Workshop Inhalte:

1. Konfliktgründe und Konfliktarten
2. Konfliktbedingungen und -Anzeichen
3. Mobbing und Mobbing-Test
4. Konfliktlösungsmuster und Deeskalation
5. Deeskalationstechniken
6. Messung der Zufriedenheit der Teilnehmer



Weitere Informationen

Tagungsort: Hotel Villa Kastania, Kastanienallee 20/ Bayernallee 1, 14052 Berlin, Dir. A. Diecke, Telefon 030-3000020

Termin & Zeiten: **27.03.2019, von 14:00-18:00**

Teilnehmende: 5-10 Inhaber, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte mit Personalverantwortung

Netto-Investition pro Teilnehmer: € **149** zzgl. MWST für BVMW und HOTQUA Mitglieder
€ **.199** zzgl. MWST für Nichtmitglieder

Leistungen: Schulungsunterlagen, ein Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

**Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Christian Würzburg und Frank Höchsmann**

Fax-Anmeldung bitte bis zum 20.03.2019 unter 030-40107715

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner AP
BVMW __	HOTQUA __	
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	