

Qualitätsbeauftragte/-r Einstieg QM-Systeme

Zielsetzung:

Dieser Speziallehrgang, mit Ausrichtung auf die professionelle Einführung komplexer Qualitätsmanagementsysteme / QMS, informiert die Teilnehmer über die Hintergründe, Voraussetzungen und Perspektiven hinsichtlich der Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems in einer Organisation. Dieser Fort-/ Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZDH, WK).

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsbeauftragte/-r Dienstleistungsmanagement“ DIN EN ISO 9000 ff.

Inhalte der QB Weiterbildung:

1. Die Inhalte der DIN EN ISO 9000
2. Die Inhalte der DIN EN ISO 9001
3. Die Inhalte der DIN EN ISO 9004
4. Einführung GPM / Geschäftsprozessmanagement
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus Organisationen und Dienstleistungsbetrieben, die Qualitätsmanagement einführen oder das existente überprüfen und verbessern wollen.

Seminardauer: 2½ - 3 Tage



Qualitätsmanager/-in Weiterentwicklung QMS

Zielsetzung:

Teilnehmer des Qualitätsmanager-Kurses erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9000 ff und konkrete Beispiele der Umsetzung aus der Praxis. Auf diese Weise können sie die Strukturen und Prozesse ihres Qualitätsmanagementsystems verbessern und optimieren. Der Fort-/ Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK).

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsmanager/-in – Dienstleistungsmanagement“ nach DIN-EN-ISO 9000 ff.

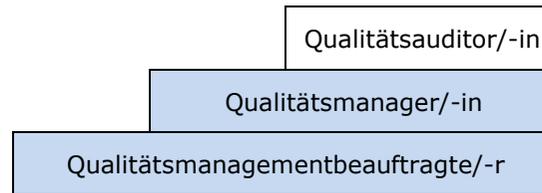
Inhalte der QM Weiterbildung:

1. DIN-EN-ISO 9001 Auditierung
2. GPM, Optimierung der Abläufe
3. Qualitätskennziffern & Qualitätsförderung
4. Total Quality Management
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

Zielgruppe:

Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte aus Organisationen und Dienstleistungsbetrieben, die Qualitätsmanagementsysteme schon kennen und ihr eigenes überprüfen und optimieren wollen.

Seminardauer: 2½ - 3 Tage



Qualitätsauditor/-in Prüfung QM-System

Zielsetzung:

Teilnehmer des Qualitätsauditor-Kurses erhalten detaillierte Informationen, wie sie als Interner Auditor ein QM-System auf Normkonformität (ISO 9001) überprüfen müssen und wie sie einen Betrieb auf ein Externes Audit (ISO 9001 und 19011) vorbereiten können, so dass die Organisation Audits erfolgreich besteht. Der Fort- / Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK).

Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsauditor/-in - Dienstleistungsmanagement“ nach DIN-EN-ISO 9000 ff.

Inhalte der QA Weiterbildung:

1. Auditschwerpunkte
2. Umsetzung der ISO 9001 in Dienstleistungsorganisationen
3. Auditplanung (ISO 19011)
4. Normkonforme Auditunterlagen
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

Zielgruppe:

Qualitätsbeauftragte und Qualitätsmanager aus Dienstleistungsbetrieben, die Qualitätsmanagement schon eingeführt haben, ihr eigenes überprüfen und optimieren wollen als auch Vorbereitungen für ein Externes Audit durchführen.

Seminardauer: 2½ - 3 Tage

