



Representante de Calidad según ISO 9001 en Management de Prestación de Servicios / Hotel & Tourism Management

Objetivos del seminario de representante de calidad

- Conocer el contenido del grupo de normas DIN EN ISO 9000
- Poder aplicar DIN EN ISO 9001 en la prestación de servicios
- Conocer el procedimiento para estructurar un sistema de gestión de calidad
- Conocer los contenidos del manejo o dirección de proyectos
- Saber cómo se documentan, manejan y optimizan los procesos empresariales

Contenido

Temario Lección 1 con Test en línea

- Calidad en la prestación de servicios
- Introducción de las normas ISO 9000
- La importancia de la certificación
- Potenciales y riesgos
- Vista general del grupo de normas DIN EN ISO 9000

Temario Lección 2 con Test en línea

- Contenido de la norma DIN EN ISO 9001

Temario Lección 3 con Test en línea

- Contenido de la norma DIN ISO 9004
- Implementación de un sistema de calidad

- Manejo o dirección de un proyecto

Temario Lección 4 con Test en línea

- Principio de la dirección de proyectos empresariales
- Métodos estadísticos en la prestación de servicios

Grupo específico:

Mandos medios y altos de empresas u organizaciones prestatarias de servicios

Duración:

El login se concede por un mes con la opción de prolongar otro.

Material didáctico /Ejercicios / Tareas / Test / Examen:

El participante virtual también recibe el texto del curso. Se tiene que realizar un test después de cada lección y un examen final (1 ½ horas, aprox. 30 preguntas, evaluación de CERTQUA)

Certificado:

Certificado oficial de representante de Calidad según ISO 9001 otorgado por CERTQUA, certificadora de calidad alemana acreditada internacionalmente

Precio:

- Curso Virtual 300 €
- Curso Presencial 600 €