



Zielgruppe:	Mitarbeiter und Fachkräfte mit Gästekontakt aus Hotels und Restaurants.
Tagungsort:	Hotel ADLON , Unter den Linden 77, 10117 Berlin, Tel. 030 2261 1723, Ansprechpartner Grischa Wolff
Tagungszeiten:	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen, Mittagspause
Teilnehmerzahl:	6-12 Mitarbeiter aus Hotels und Restaurants
Investition:	€ 249 zzgl. MWST für DEHOGA / HOTQUA Mitglieder € 299 zzgl. MWST für Nichtmitglieder 10% Rabatt 2 Teilnehmer 20% Rabatt 3 TN
Leistungen:	Seminarunterlagen, HOTQUA Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Restaurant Quaré, Hotel ADLON .

Termine	Workshop Themen
Di, 13.02.2018	__ Telefonrhetorik & Zusatzverkauf (cross-/upselling)
Di, 10.04.2018	__ Gästebeschwerden & Reklamationen
Mo, 18.06.2018	__ Freundlicher Frühstücks- & Restaurantservice
Mo, 13.08.2018	__ Konfliktlösungen & Deeskalation
Di, 16.10.2018	__ Selbst- und Zeitmanagement
Mo, 03.12.2018	__ Qualitätsmanager nach
Di, 04.12.2018	DIN EN ISO 9001:2015

NEU: Wir bieten **Webinare** und **In House Schulung & Training** an

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107715

Teilnehmer/ -in (Vorname und Name)	Rechnungsanschrift
	Ansprechpartner:
DEHOGA Mitglied = JA __ / HOTQUA Kunde = JA __	