



Zielgruppe:	Führungs- und Nachwuchskräfte aus Hotels & Restaurants, Touristiksektor
Tagungsort:	Deutsche Gesellschaft e. V. , Mosse Palais / Voßstr. 22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte
Tagungszeiten:	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagessen
Teilnehmerzahl:	5-12 Mitarbeiter aus Hotels und Restaurants
Investition:	€ 195 zzgl. MWST für DEHOGA und Hotqua Mitglieder € 295 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter/Checklisten, Tests, Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Ritz Carlton am Potsdamer Platz.

Termine	Workshop Themen
○ 22.01.2016	Zielorientiertes Zeitmanagement
○ 24.03.2016	Silber Marketing für Hotels & Restaurants
○ 20.05.2016	Guest Relation- & Reklamationsmanagement
○ 22.07.2016	Kundenakquise & Kundenbindung
○ 23.09.2016	Effiziente Führungstechniken / Personalmanagement
○ 18.11.2016	Verkaufsmanagement & Verkaufsstrategien

○ **NEU**
Webinare / Onlinekurse:

Ab 2016 bieten wir auch Webinare an. 30 Themen stehen zu Ihrer Auswahl bereit. In House Webinare für Gruppen oder Einzelschulung, Sie haben die Wahl!

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer _____	Workshop _____	
Teilnehmer _____	Workshop _____	
Teilnehmer _____	Workshop _____	
Firma _____	Anschrift _____	HOTQUA ja/nein
Telefon _____	Kontakt _____	DEHOGA ja/nein

Anmerkung: Alle Kurse eignen sich auch als In House Schulung & Training