



<b>Zielgruppe:</b>	Führungs- und Nachwuchskräfte aus Hotels & Restaurants, Touristiksektor
<b>Tagungsort:</b>	<b>Hotel ADLON</b> , Unter den Linden 77, 10117 Berlin, Tel. 030 2261 1723, Ansprechpartner Grischa Wolff
<b>Tagungszeiten:</b>	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagessen
<b>Teilnehmerzahl:</b>	6-12 Führungskräfte aus Hotels und Restaurants
<b>Investition:</b>	€ 249 zzgl. MWST für DEHOGA und HOTQUA Mitglieder € 299 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
<b>Leistungen:</b>	Seminarunterlagen, <b>HOTQUA</b> Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Restaurant Quaré, <b>Hotel ADLON</b> .

Termine	Workshop Themen
Do, 25.01.2018	__  Hotelmanagement und Silbermarketing
Fr, 23.03.2018	__  Effiziente Führungstechniken
Do, 24.05.2018	__  Guest Relation- & Reklamationsmanagement
Do, 19.07.2018	__  Gäste- und Kundenbindungsmanagement
Do, 20.09.2018	__  Kundenakquise & Akquisestrategien
Do, 22.11.2018	__  Qualitätsstandards, Ihr Schlüssel zum Erfolg
Mo/Di, 3/4.12.18	__  Qualitätsmanager nach ISO 9001:2015

**NEU:** Wir bieten **Webinare** und In House Schulung & **Training** an.

**Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107715**

Teilnehmer/ -in (Vorname und Name)	Rechnungsanschrift
	Ansprechpartner:
DEHOGA Mitglied = JA  __  / HOTQUA Kunde = JA  __	