



<b>Zielgruppe:</b>	Führungs- und Nachwuchskräfte aus Hotels & Restaurants, Touristiksektor
<b>Tagungsort:</b>	<b>Deutsche Gesellschaft e. V.</b> , Mosse Palais / Voßstr. 22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte
<b>Tagungszeiten:</b>	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagessen
<b>Teilnehmerzahl:</b>	6-12 Führungskräfte aus Hotels und Restaurants
<b>Investition:</b>	€ 195 zzgl. MWST für DEHOGA und HOTQUA Mitglieder € 245 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
<b>Leistungen:</b>	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter/Checklisten, Tests, Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im <b>Ritz Carlton</b> am Potsdamer Platz.

Termine	Workshop Themen
Do, 19.01.2017	__  Silbermarketing
Do, 23.03.2017	__  Effiziente Führungstechniken
Do, 18.05.2017	__  Guest Relation- & Reklamationsmanagement
Do, 20.07.2017	__  Hotelmarketing mit Online Strategien
Do, 21.09.2017	__  Kundenakquise & Kundenbindung
Do, 23.11.2017	__  Empfehlungsmanagement

**NEU:** Wir bieten **Webinare** und In House Schulung & **Training** an.  
**30 Themen** stehen zu Ihrer Auswahl bereit.

**Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755**

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer	_____	Workshop	_____
Teilnehmer	_____	Workshop	_____
Teilnehmer	_____	Workshop	_____
Firma	_____	Anschrift	_____
Telefon	_____	Kontakt	_____

HOTQUA ja/nein  
DEHOGA ja/nein

**Anmerkung: Alle Kurse eignen sich auch als In House Schulung & Training**