



Zielgruppe: Führungs- und Nachwuchskräfte aus
Hotels & Restaurants, Touristiksektor

Tagungsort: **Deutsche Gesellschaft e. V.**, Mosse Palais / Voßstr.
22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte

Tagungszeiten: 09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagessen

Teilnehmerzahl: 6-12 Führungskräfte aus Hotels und Restaurants

Investition: € 195 zzgl. MWST für DEHOGA und HOTQUA Mitglieder
€ 245 zzgl. MWST für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter/Checklisten, Tests, Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im **Ritz Carlton** am Potsdamer Platz.

Termine	Workshop Themen
Do, 19.01.2017	__ Silbermarketing
Do, 23.03.2017	__ Effiziente Führungstechniken
Do, 18.05.2017	__ Guest Relation- & Reklamationsmanagement
Do, 20.07.2017	__ Hotelmarketing mit Online Strategien
Do, 21.09.2017	__ Kundenakquise & Kundenbindung
Do, 23.11.2017	__ Empfehlungsmanagement

NEU:

Wir bieten **Webinare** und
In House Schulung & **Training** an.

30 Themen stehen zu Ihrer Auswahl bereit.

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Firma |_____| Anschrift |_____| HOTQUA ja/nein
Telefon |_____| Kontakt |_____| DEHOGA ja/nein

Anmerkung: Alle Kurse eignen sich auch als In House Schulung & Training