



EINLADUNG
 Workshop in Berlin
 Fach- & Führungskräfte
 Montag, den 16.10.2017



Konfliktlösungen & Deeskalation

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus Hotels und Restaurants mit Gästekontakt. Sie arbeiten im Team und stimmen täglich Arbeitsprozesse mit mehreren Abteilungen ab; Z.B. Housekeeping mit dem Empfang und Service, Küche mit Service und Bankett, etc.

Zielsetzung:

Dieser Workshop hilft den Teilnehmern Konflikte frühzeitig zu erkennen und erfolgreich zu vermeiden. Konfliktgründe werden aufgezählt, Konfliktsymptome analysiert, Mobbing –Gründe besprochen und anhand des „großen Mobbing-testes“ Konfliktsituationen gemessen sowie Konflikt- und Deeskalationstechniken mit Checklisten.

Inhalte mit Tests und Übungen:

1. Konfliktgründe & Konfliktarten
2. Konfliktbedingungen & Konfliktsymptome
3. Mobbing und Mobbingvermeidung
4. Kollegen- & Kommunikationstypen
5. Deeskalation & Konfliktlösungsmuster

Weitere Informationen:

Tagungsort: Restaurant Quarré, **Hotel ADLON** Kempinski Berlin, Unter den Linden 77, 10117 Berlin, Tel. 030 2261 1723, Ansprechpartner Grischa Wolff

Termin & Zeiten: Montag, den 16.10.2017, von 09:00-16:00

Teilnehmerzahl: 6-12 Fach- & Führungskräfte

Investition € 250 zzgl. MWST für DEHOGA / HOTQUA Mitglieder
 € 300 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
 10% Rabatt 2 Teilnehmer | 20% Rabatt 3 TN

Leistungen: Seminarunterlagen, **HOTQUA** Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Restaurant Quarré, **Hotel ADLON**.

Fax Anmeldung direkt bei HOTQUA: 030-40107715

Teilnehmer/ -in (Vorname und Name)	Rechnungsanschrift
	Ansprechpartner:
DEHOGA Mitglied = JA <input type="checkbox"/> / HOTQUA Kunde = JA <input type="checkbox"/>	