



Kategorie / Parameter	Service-Hilfskraft / SHK	Service-Fachkraft / SFK	Service-Teamleiter / STL
Beschreibung / Charakteristika	<ul style="list-style-type: none"> • Servicegrundkenntnisse • Teamintegration • Flexibilität • Dienstleistungsbereit • Aufgabenverantwortung • Englisch Grundkenntnisse 	<ul style="list-style-type: none"> • Gute Servicekenntnisse • Teamarbeit • Koordination mit Kollegen • Stationsverantwortung • Vertretung der Teamleitung bei Bedarf • Englischkenntnisse 	<ul style="list-style-type: none"> • Sehr gute Servicekenntnisse • Teamleitung • Zeit- & Ablaufplanung • Abstimmung mit Auftraggeber • Englischkenntnisse sehr gut • Eine weitere Sprache
Preis/Stunde	€ 18,50/Stunde	€ 22,50/Stunde	€ 26,50/Stunde
Adäquate Arbeitskleidung (falls nicht anders vom Auftraggeber gefordert):	<ul style="list-style-type: none"> • Dunkles Sakko und/oder Weste • Langärmeliges weißes Hemd/Bluse • Krawatte/Binder/Fliege • Dezentere Gürtel/Accessoires • Dunkle Hose oder Rock • Dunkle Socken bzw. Strumpfhosen • Schwarzes Schuhwerk mit niedrigen Absätzen 		
Verhalten:	<ul style="list-style-type: none"> • Freundlich, höflich, ehrlich, zuvorkommend, hilfsbereit, kollegial, teamintegrativ und fröhlich (diskret ist selbstverständlich) 		
Auftreten & Gesamteindruck:	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstbewusst, aufrechter Gang, korrekte Körperhaltung • Perfekte Körperpflege (geruchloses Deodorant, kein Parfüm oder After Shave, kein auffälliger Nagellack) 		
Tabus & Absprachen:	<ul style="list-style-type: none"> • Alkohol trinken in der Arbeitszeit, Piercing, Tätowierungen oder auffällige Frisuren/Haarschnitte • Essen und Rauchen in den Pausen in Absprache mit dem Teamleiter 		
Einsatzzeit	Minimum 4 Stunden pro Einsatz und Service Partner		

Unsere Hotqua – Service - Partner tragen dazu bei;

- Dass Ihre Veranstaltung zum Erfolg wird
- Dass Ihre Gäste begeistert werden
- Dass Ihre Serviceabläufe effizient sind

Berlin, im Dezember 2017