2015
Workshops
für Mitarbeiter aus
Hotels & Restaurants

HOTQUA

Zielgruppe:	Mitarbeiter und Fachkräfte aus Hotels und Restaurants.
Tagungsort:	Hotel Ibis Berlin Airport Tegel, Alt-Reinickendorf 4-5, 13407 Berlin, Tel.: 030 498830, Parkmöglichkeit
Tagungszeiten:	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagspause
Teilnehmerzahl:	5-12 Mitarbeiter aus Hotels und Restaurants
Investition:	€ 195 zzgl. MWST für BFD, CWG, DEHOGA Mitglieder € 295 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter/Checklisten, Tests, Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

Termine	**Workshop Themen**
16.02.2015	**NEU:** Freundlicher Frühstücksservice
20.04.2015	Arbeitsabläufe für Küche & Service nach HACCP
22.06.2015	Gästebeschwerden & Reklamationen
24.08.2015	**NEU:** Telefonrhetorik & Zusatzverkauf
19.10.2015	Housekeeping & Hausreinigung
14.12.2015	**NEU:** Gästekommunikation & Gästebindung

NEU Onlinekurs:	**Servicequalität aus der Sicht des Gastes** Preis/Teilnehmer: **€ 50** zzgl. MWST, mit 2-Wochen-Zulassung, großem Hotel- u. Restauranttest, Best Practice Beispiel und Zertifikat

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Teilnehmer |_____| Workshop |_____|
Firma |_____| Anschrift |_____| BFG/CWG ja/nein
Telefon |_____| Kontakt |_____| DEHOGA ja/nein

Anmerkung: Alle Kurse eignen sich auch als In House Schulung & Training

Aktuell: Sie können das Fachbuch Servicequalität aus der Sicht des Gastes bei dem Autor auf Deutsch, Englisch und / oder Spanisch direkt bestellen.

Qualitätstests
Qualitätstraining
Qualitätsstandards
Qualitätsmanagement
Servicequalitätsbarometer

Frank Höchsmann, Hotqua
Speerweg 11, D-13465 Berlin,
Tel: 030-401077-22; Fax: -55
info@hotqua.de / www.hotqua.de

½-Tagskurse
1-Tageskurse
Wochenendkurse
Interaktive Online Kurse
In House Schulung & Training