



Zielgruppe:	Führungs- und Nachwuchskräfte aus Hotels und Restaurants.
Tagungsort:	Deutsche Gesellschaft e. V. , Mosse Palais / Voßstr. 22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte
Tagungszeiten:	09:00-17:00; zwei Kaffeepausen und Mittagspause
Teilnehmerzahl:	5-12 Mitarbeiter aus Hotels und Restaurants
Investition:	€ 195 zzgl. MWST für BFD, CWG, DEHOGA Mitglieder € 295 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter/Checklisten, Tests, Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Ritz Carlton am Potsdamer Platz.

Termine	Workshop Themen
19.01.2015	NEU: Online Marketing für Hotels & Restaurants
20.03.2015	NEU: Guest Relation- & Reklamationsmanagement
21.05.2015	NEU: Qualitäts- & Umweltmanagement
17.07.2015	Effiziente Führungstechniken / Personalmanagement
18.09.2015	Verkaufsmanagement & Verkaufsstrategien
20.11.2015	Zielorientiertes Zeitmanagement

NEU: Onlinekurs für Ihre Mitarbeiter

Servicequalität aus der Sicht des Gastes
Preis/Teilnehmer: € 50 zzgl. MWST, mit 2-Wochen-Zulassung, großem Hotel- u. Restauranttest, Best Practice Beispiel und Zertifikat

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer _____	Workshop _____
Teilnehmer _____	Workshop _____
Teilnehmer _____	Workshop _____
Firma _____	Anschrift _____ BFG/CWG ja/nein
Telefon _____	Kontakt _____ DEHOGA ja/nein

Anmerkung: Alle Kurse eignen sich auch als In House Schulung & Training
Aktuell: Sie können das Fachbuch Servicequalität aus der Sicht des Gastes bei dem Autor auf Deutsch, Englisch und / oder Spanisch direkt bestellen (ab 5 Exemplare).