



Rundschreiben: Workshops &
Weiterbildung im 2-ten
Halbjahr 2011
in Berlin



Nr.	JA	Termine	Themen	Zielgruppen	Preise
1.		01.07.2011	Servicequalität aus der Sicht des Gastes	H- und R- Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
2.		20-22.07.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 600 DEHOGA/BVMW/BFD € 900 Nichtmitglieder
3.		01.08.2011	Kommunikations- & Verhaltensregeln (Knigge)	H- und R- Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
4.		10-12.08.2011	Qualitätsauditor/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff	Qualitätsmanager ISO 9000 Zertifikat = Voraussetzung	€ 600 DEHOGA/BVMW/BFD € 900 Nichtmitglieder
5.		15.08.2011	Richtig Telefonieren & Telefonverkauf	Mitarbeiter aus Hotel- und Dienstleistungsbetrieben	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
6.		16.08.2011	Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche nach HACCP	Küchen- und Servicemitarbeiter	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
7.		01.09.2011	Verkaufsstrategien & Verkaufsmanagement	Mitarbeiter der mittleren Führungsebene	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
8.		28-30.09.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 600 DEHOGA/BVMW/BFD € 900 Nichtmitglieder
9.		04.10.2011	Frühstücksservice: Andere Länder andere Sitten	H- & R-Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
10.		05.10.2011	Gästebeschwerden & Reklamationsvermeidung	H- und R- Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
11.		12-14.10.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 600 DEHOGA/BVMW/BFD € 900 Nichtmitglieder
12.		01.11.2011	Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche nach HACCP	Küchen- und Servicemitarbeiter	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
13.		02.11.2011	Housekeeping & Hausreinigung	Mitarbeiter/-innen aus dem Hausdamenbereich	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
14.		03.11.2011	Kostensenkendes Umweltmanagement	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
15.		07.11.2011	Mitbewerberanalyse & USP (Einmaligkeitsbestimmung)	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder
16.		01-03.12.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 600 DEHOGA/BVMW/BFD € 900 Nichtmitglieder
17.		05.12.2011	Marketingeffizienz in mittelständischen Betrieben	Mitarbeiter der mittleren/gehobenen Führung, GF,	€ 200 DEHOGA/BVMW/BFD € 300 Nichtmitglieder

Auf Anfrage besonders geeignet für innerbetriebliche Schulung:

18.		Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche (HACCP)	Küchenmitarbeiter	Seminargebühr: € 750 + MWSt Seminarunterlagen + Teilnahmezertifikat: € 15/Teilnehmer + MWSt Teilnehmeranzahl: 8-12 TN/Seminar Anfallende Reisekosten außerhalb Berlins Sprechen Sie mit uns über Fördermöglichkeiten!
19.		Frühstücksservice: Andere Länder/Andere Sitten	Servicemitarbeiter	
20.		Housekeeping & Hausreinigung	Reinigungs(fach)kräfte	
21.		Wie telefoniere ich richtig & Telefonverkauf	H- & R- Mitarbeiter	
22.		Reklamationsverhalten & Telefonverkauf	H- & R- Mitarbeiter	
23.		Servicequalität & Reklamationen	H- & R- Mitarbeiter	
24.		Erfolgreiche Kommunikation & Prof. Verkauf	H- & R- Mitarbeiter	
25.		Führungstechniken + interne Kommunikation	Fach- & Führungskräfte	
26.		EG-Umweltzeichen für Beherbergungsbetriebe	Fach- & Führungskräfte	
27.		Praktisches Qualitätsmanagement als Mehrwert	Fach- & Führungskräfte	
28.		Empfehlungsmanagement & Marketing für privat geführte Hotel- und Restaurantbetriebe	Fach- & Führungskräfte	Fragen Sie nach Sonderkonditionen
29.		Businessplan – Entwicklung für Gastbetriebe	Führungskräfte	
30.		Fachenglisch (basic level / advanced level)	Fach- & Führungskräfte	
31.		Fachspanisch (principiantes / avanzados)	Fach- & Führungskräfte	

Hinweis: In diesem Dokument wird aus sprachlichen Gründen (Lesbarkeit, Ästhetik) das generische Genus (in der Regel das generische Maskulinum) angewendet.



Fax – Anmeldung direkt an Hotqua: 030-40107755

Nr.	JA	Ich/Wir melden folgende Teilnehmer/-innen an (bitte Vornamen & Familiennamen deutlich schreiben)			
1.		01.07.2011	Servicequalität aus der Sicht des Gastes		
2.		20-22.07.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff		
3.		01.08.2011	Kommunikations- & Verhaltensregeln (Knigge)		
4.		10-12.08.2011	Qualitätsauditor/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff		
5.		15.08.2011	Richtig Telefonieren & Telefonverkauf		
6.		16.08.2011	Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche nach HACCP		
7.		01.09.2011	Verkaufsstrategien & Verkaufsmanagement		
8.		28-30.09.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff		
9.		04.10.2011	Frühstücksservice: Andere Länder andere Sitten		
10.		05.10.2011	Gästeklagen & Reklamationsvermeidung		
11.		12-14.10.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff		
12.		01.11.2011	Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche nach HACCP		
13.		02.11.2011	Housekeeping & Hausreinigung		
14.		03.11.2011	Kostensenkendes Umweltmanagement		
15.		07.11.2011	Mitbewerberanalyse & USP (Einmaligkeitsbestimmung)		
16.		01-03.12.2011	Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff		
17.		05.12.2011	Marketingeffizienz in mittelständischen Betrieben		
		Uns interessieren Inhouse- Schulungen zum Thema:			
Bei einer Anmeldung oder Anfrage bitte ausfüllen					
		Firma:		Rechnungsanschrift:	
		Ansprechpartner:		Funktion:	
		Tel:		Fax:	
		E-Mail:		www:	
		DEHOGA Berlin Mitglied: ja __ nein __		Unterschrift/Stempel	
		Ort:			
		Datum:			

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung. Sie erhalten eine Bestätigung und die Rechnung.