



Nr	JA	Termine	Themen	Zielgruppen	Preise
1.		Montag 30.01.2012	Servicequalität aus der Sicht des Gastes	H & R – Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
2.		Dienstag 31.01.2012	Qualitätsstandards für Hotels & Restaurants	Nachwuchs - und Führungskräfte	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
3.		Montag 06.02.2012	Erfolgr. Kommunikation mit dem Gast	Mitarbeiter mit Gästekontakt	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
4.		Dienstag 07.02.2012	Konfliktmanagement in Hotels & Restaurants	Nachwuchs - und Führungskräfte	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
5.		Freitag u. Samstag 17-18.02.2012	Qualitätsmanager/-in DIN-EN-ISO 9001	Nachwuchs- und Führungskräfte	€ 600 DEHOGA MG € 900 Nichtmitglieder
6.		Montag 05.03.2012	Professioneller Verkauf im Empfangs- & Servicebereich	Hotel- & Restaurantmitarbeiter mit Gästekontakt	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
7.		Dienstag 06.03.2012	Verkaufsmanagement für Hotels & Restaurants	Nachwuchs - und Führungskräfte	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
8.		Mittwoch 07.03.2012	Richtig Telefonieren & Telefonverkauf	Fachkräfte aus Hotels und Restaurants	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
9.		Montag 02.04.2012	Reklamationen & Gästebeschwerden	Hotel- und Restaurantmitarbeiter	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
10.		Dienstag 03.04.2012	Reklamations-Management für H & R	Nachwuchs- und Führungskräfte	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
11.		Mittwoch - Freitag 11-13.04.2012	Qualitätsmanager/-in DIN-EN-ISO 9001	Nachwuchs- und Führungskräfte	€ 750 DEHOGA MG € 1050 Nichtmitglieder
12.		Mittwoch 02.05.2012	Hygiene & Arbeitsabläufe in der Küche (HACCP)	Mitarbeiter aus dem Küchenbereich	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
13.		Donnerstag 03.05.2012	Housekeeping & Hausreinigung	Mitarbeiter/-innen aus dem Housekeeping	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
14.		Montag 07.05.2012	Budgetplanung & Kontrolle für H & R	Nachwuchs- und Führungskräfte	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
15.		Dienstag 08.05.2012	Personalmanagement für Hotel- und Restaurantbetriebe	Geschäftsführer, Personalleiter, MA aus der Personalabteilung	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
16.		Freitag 01.06.2012	Richtig Telefonieren & Telefonverkauf	Fachkräfte aus Hotels und Restaurants	€ 250 DEHOGA MG € 350 Nichtmitglieder
17.		Mittwoch-Freitag 13-15.06.2012	Qualitätsmanager/-in DIN-EN-ISO 9001	Nachwuchs- und Führungskräfte	€ 750 DEHOGA Berlin € 1050 Nichtmitglieder

Fax Anmeldung direkt bei Hotqua: 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs (en) an:

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Firma | _____ | Anschrift | _____ | DEHOGA ja/nein

Telefon | _____ | Kontakt | _____ |