



Rundschreiben:
Weiterbildung im März 2012
Verkaufstechniken & Richtig Telefonieren



|__| PVT / Professionelle Verkaufstechniken im Empfangs- & Servicebereich, am 05.03.2012

Inhalte der Weiterbildung:

1. Einleitung mit Selbsteinschätzungstest & Emotionaler Kommunikation
2. Erfolgreiche Verkaufsphasen (Begrüßung, Bedarfsermittlung, Angebot, Verkauf, Verabschiedung)
3. Effiziente Verkaufshilfsmittel (Nutzenargumentation, Motivatoren, etc.)
4. Praktische Übungen in kleinen Arbeitsgruppen
5. Empfehlungen / Messung der Zufriedenheit

Seminargebühr: € 250 inkl. MWSt für DEHOGA Mitglieder
€ 300 inkl. MWSt für Nichtmitglieder,

|__| RTK / Richtig Telefonieren & Kommunizieren mit Telefonverkaufstechniken, am 07.03.2012

Inhalte der Weiterbildung:

1. Vorwort & Einleitung mit Kommunikationsübungen
2. Telefonrhetorik & Telefonetikette mit Übungen
3. Telefonverkaufstechniken & Hilfsmittel mit Tests
4. Verkaufsstrategien & 7 Schritte zum Erfolg mit „Großer Verkaufsübung“
5. Empfehlungen & Tipps sowie Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer

Seminargebühr: € 250 inkl. MWSt für DEHOGA Mitglieder
€ 300 inkl. MWSt für Nichtmitglieder

Seminarort: Savoy Hotel, Fasanenstraße 9-10, 10623 B (Nähe Zoo & Kudamm)
Tel. 030-31103-0 / info@hotel-savoy.com / www.hotel-savoy.com

Fax-Anmeldung: Bitte bis zum 27.02.2012 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen zu dem(n) angekreuzten Kurs(en) an:

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Firma | _____ | Anschrift | _____ | DEHOGA ja/nein

Telefon | _____ | Kontakt | _____ |

Anmerkung:

- o Wir streben eine Bezuschussung durch das Bundeswirtschaftsministerium und durch die EU an (so können wir die Seminargebühren geringer halten). Dem Antrag auf Bezuschussung werden wir die Teilnehmerliste mit den TN- Unterschriften beilegen. Aus Datenschutztechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie durch Ihre Anmeldung uns erlauben, Ihre Daten (Name der Firma und des Teilnehmers) der Förderleitstelle weiterzugeben.