



Qualitätsmanager/-in nach
DIN -EN -ISO 9001
17-18.02.2012



Praktischer Workshop für Führungskräfte, vom 17-18.02.2011 in Berlin

|_| Qualitätsmanager/ -in nach DIN-EN-ISO 9001

Zielsetzung: Teilnehmer des Qualitätsmanagement-Kurses erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und konkrete Beispiele der Umsetzung aus der Praxis. Der Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK). Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsmanager / Hotel- und Restaurantmanagement“ nach DIN-EN-ISO 9001.

Inhalte der Weiterbildung:

1. DIN-EN-ISO 9001 & Auditierung
2. Geschäftsprozessmanagement/GPM
3. Qualitätskennziffern & Qualitätsförderung
4. Total Quality Management / TQM & EFQM
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

Weitere Informationen:

Tagungshotel: Berlin Hotel Hamburg - Landgrafenstrasse 4 - 10787 - Berlin -
Tel: 0 30 264770 - Email: info@goldentulipberlin.de

Termin & Zeiten: 17-18.02.2012, von 09:00-17:00

Teilnehmerzahl: 5-8 Führungskräfte aus Hotel- & Restaurantbetrieben

Investition pro Teilnehmer/innen: € 600 für DEHOGA u. BVMW Mitglieder
€ 900 für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die professionellen Seminarunterlagen, Arbeitsblätter / Checklisten, Tests, Übungen, ein attraktives Teilnahmezertifikat, Seminartechnik, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und ein leichtes Mittagessen

Fax-Anmeldung bitte bis zum 10.02.2012 direkt bei Hotqua: 030-40107755

Qualitätsmanager/-in 17-18.02.2012	Name	Vorname	Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
1. Teilnehmer			
2. Teilnehmer			
3. Teilnehmer			
Wir sind DEHOGA Berlin Mitglied		Ja _	Nein _

Anmerkung:

- o Wir streben eine Bezuschussung durch das Bundeswirtschaftsministerium und durch die EU an (so können wir die Semingebühren geringer halten). Dem Antrag auf Bezuschussung werden wir die Teilnehmerliste mit den TN- Unterschriften beilegen. Aus Datenschutztechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie durch Ihre Anmeldung uns erlauben, Ihre Daten (Name der Firma und des Teilnehmers) der Förderleitstelle weiterzugeben.
- o Unserer Kurse eignen sich auch als **In House /Innerbetriebliche Schulung**.
- o Sprechen Sie mit uns über **Fördermöglichkeiten** für Schulung und qualitätssichernde Maßnahmen in Hotel- und Restaurantbetrieben.



Qualitätsmanager/-in nach
DIN -EN -ISO 9001
17-18.02.2012



Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9001 Workshopablauf, Berlin, 17-18.02.2012

Erster Tag	Freitag, den 17.02.2012
09:00	QMS: Allgemeine Einführung in ISO 9001
10:30	Kaffeepause
11:00	Lektion I: QB und Auditierung
12:30	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion I
13:00	Mittagspause / Mittagsessen
13:30	Lektion II: Geschäftsprozessmanagement / GPM Einführung
15:00	Kaffeepause
15:30	Fortsetzung GPM
17:00	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion II
ca. 17:15	Ende des ersten Workshoptages
Zweiter Tag	Samstag, den 18.03.2012
09:00	Lektion III: Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit
10:30	Kaffeepause
11:00	Fortsetzung Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit
12:30	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion III
13:00	Mittagspause / Snacks
13:30	Lektion IV: Total Quality Management / TQM mit Beispielen, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion IV
15:00	Kaffeepause
15:30	Wiederholung & Prüfungsvorbereitung
16:30	Wiederholung & Prüfungsvorbereitung
17:00	Qualitätsmanager Abschlussprüfung von CERTQUA , ca. 90 Minuten
18:30	Ende des QM Workshops und Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer sowie Auswertung des Workshops

Anmerkung: Erfahrungsgemäß kann es zu leichten Veränderungen (Themenergänzungen, - Kürzungen und Zeitverschiebungen) durch spontane Interessenbekundungen der Workshopteilnehmer/-innen kommen.