



Einladung:  
Qualitäts- & Umweltmanagement  
Workshop in Berlin, am 21.05.2015



Workshop für Fach- & Führungskräfte  
**Qualitäts- & Umweltmanagement**

**Seminarbeschreibung mit Zielsetzung:**

Dieser Kurs beinhaltet Informationen über Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und Umweltmanagement nach ISO 14011, Implementierungstechniken und Inhalte eines effizienten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems in Hotels und Restaurants. Beispiele und Übungen festigen den Praxisbezug.

**Inhalte der Weiterbildung mit Tests und Übungen:**

1. Existente QM und UM Systeme Weltweit
2. Informationen über das Qualitätsmanagement nach ISO 9001 sowie über das Umweltmanagement nach ISO 14011
3. Implementierung eines Qualitäts- & Umweltmanagementsystems
4. Mögliche Inhaltsangabe einer QM + UM-Dokumentation
5. Abgrenzung von Prozessen: Wertschöpfungs-, Management-, Support-Prozesse, Schnittstellen

**Weitere Informationen:**

Tagungsort: Deutsche Gesellschaft e. V., Mosse Palais / Voßstr. 22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte, Tel. 030-88 412 141 (Fr. Thumm, Fr. Schulz)

Termin & Zeiten: Donnerstag, den 21.05.2015, von 09:00-17:00

Teilnehmerzahl: 8-12 Fach- & Führungskräfte

Netto-Investition pro Teilnehmer: € 195 zzgl. MWST für BVMW/CWG/DEHOGA Mitglieder und Kunden von Hotqua

€ 295 zzgl. MWST für Nichtmitglieder

Leistungen: Seminarunterlagen, Checklisten, Tests, Übungen, ein Teilnahmezertifikat von HOTQUA, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Ritz Carlton Berlin.

Übernachtung: Unsere Teilnehmer erhalten auf Anfrage eine special rate im Ritz Carlton oder einem anderen Hotel in der Nähe des Potsdamer Platzes

**Fax-Anmeldung:** bitte bis zum 15.05.15 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW / DEHOGA / Kunde	Ja __	Nein __



Einladung:  
Qualitäts- & Umweltmanagement  
Workshop in Berlin, am 21.05.2015



## Ablauf und Inhalt des Workshops Qualitäts- & Umweltmanagement

OK	Übung	Themen
	X	Vorteile eines Qualitätsmanagements mit UM
		Existente QM und UM Systeme Weltweit
	X	Die Inhalte des Qualitätsmanagements nach ISO 9001
		Die Inhalte des Umweltmanagements nach ISO 14001
		Implementierung eines Qualitäts- und Umwelt - Managementsystems
	X	Abgrenzung von Prozessen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wertschöpfungsprozesse</li><li>• Managementprozesse</li><li>• Supportprozesse</li><li>• Schnittstellen</li></ul>
	X	Qualitäts- und Umweltmanagement - Dokumentation für Hotels & Restaurants
		Schlussbetrachtung & Empfehlungen