



Rundschreiben:
Weiterbildung im April 2012
Qualitätsstandards Verkaufsabteilung



**|__| QSV / Qualitätsstandards für den Verkauf im
Hotel & Restaurant, am 23.04.2012, von 9:00-17:00**

Zielsetzung der Weiterbildung:

- Vermittlung von Verkaufsstrategien für Hotels und Restaurants,
- Erarbeitung von Arbeitsanweisungen für effizienten Verkauf am Empfang, Service und / oder Verkaufsabteilung
- Anwendung von profunden Zielgruppen-, Konkurrenz- und Trendanalysen sowie
- Verkaufskonzept-Checks zwecks
- Bestimmung eigener und effektiver Verkaufsstrategien

Anmerkung:

Unsere Qualitätsstandards sind TÜV & CERTQUA (DIHK, BDA, ZDH) geprüft.

Inhalte der Weiterbildung:

1. Vorwort & Einleitung mit Selbsteinschätzungstest
2. Verkaufsabläufe im Empfangs- u. Servicebereich
3. Verkaufs- & Zielgruppenanalyse
4. Mitbewerber- & Trendanalyse
5. Verkaufswege & Instrumente
6. Verkaufsplanung & Strategien
7. Verkaufshilfsmittel & Support
8. Großer Verkaufskonzept-Test
9. Schlusswort & Empfehlungen

Seminargebühr: € 200 inkl. MWSt für DEHOGA Mitglieder
€ 300 inkl. MWSt für Nichtmitglieder

Seminarort: Berlin Plaza Hotel am Kurfürstendamm ([ISO 9001 zertifiziert](#)),
Knesebeckstraße 63, 10719 Berlin, Tel. 030-884130, Parkmöglichkeit
gegen Gebühr vorhanden, www.plazahotel.de, Unterkunftsmöglichkeiten
unter d.schleider@plazahotel.de / Hr. Schleider 030-88413444 erfragen.

Fax-Anmeldung: Bitte bis zum 19.04.2012 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Hiermit melde ich folgende Mitarbeiter/-innen an:

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Teilnehmer | _____ | Workshop | _____ |

Firma | _____ | Anschrift | _____ | DEHOGA ja/nein

Telefon | _____ | Kontakt | _____ |

Anmerkung:

- Wir streben eine Bezuschussung durch das Bundeswirtschaftsministerium und durch die EU an (so können wir die Seminargebühren geringer halten). Dem Antrag auf Bezuschussung werden wir die Teilnehmerliste mit den TN- Unterschriften beilegen. Aus Datenschutztechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie durch Ihre Anmeldung uns erlauben, Ihre Daten (Name der Firma und des Teilnehmers) der Förderleitstelle weiterzugeben.