



Praktischer Workshop für Fach- & Führungskräfte, in München
**Qualitätsmanagement – Implementierung in
Dienstleistungsorganisationen nach DIN-EN-ISO 9001**

Zielsetzung: Teilnehmer des Qualitätsmanagement-Kurses erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und konkrete Beispiele der Implementierung in Dienstleistungsorganisationen. Mittelständische Unternehmen können durch effizient eingeführte Qualitäts-Managementsysteme einen Mehrwert von bis zu € 1000/Mitarbeiter generieren.

Inhalte der Weiterbildung:

- Qualitätsmanagement - Ziele & Vorteile
- Braucht ein Dienstleistungsunternehmen QM?
- Existente Qualitätsmanagementsysteme (QMS)
- Was ist Qualitätsmanagement nach DIN-EN-ISO 9001?
- Was wird mit Qualitätsmanagement eingespart (Mehrwert)
- Implementierung eines QM - System nach DIN-EN-ISO 9001
- Fragen zum Thema Qualitätsmanagement im Dienstleistungsbereich

Weitere Informationen:

Tagungsort: **Hotel am Markt** | Heiliggeiststrasse 6 | 80331 München |
Telefon: +49(0)89/225014 | Fax: +49(0)89/224017 |
eMail: service@hotel-am-markt.eu | Info: Helmuth Hensel

Termin & Zeiten: 25.06.2013, von 14:00-20:00

Teilnehmerzahl: 8-12 Fach- & Führungskräfte aus mittelständischen Betrieben

Investition pro Teilnehmer/innen: € 150 für BVMW, BFD-BW, **CWG**, DEHOGA Mitglieder, zzgl. MWST
€ 250 für Nichtmitglieder, zzgl. MWST

Leistungen: Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen mit Arbeitsblättern /
Checklisten, Tests, Übungen, ein Teilnahmezertifikat und die
Tagungsgetränke sowie eine Kaffeepause mit Kuchen

Fax-Anmeldung bitte bis zum 15.06.2013 direkt bei Hotqua: 030-40107755

Qualitäts- Management	Name	Vorname	Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
1. Teilnehmer			
2. Teilnehmer			
Wir sind BVMW/BFD/CWG/DEHOGA Mitglied		Ja __	Nein __

Anmerkung:

- Wir streben eine Bezuschussung durch das Bundeswirtschaftsministerium und durch die EU an. Dem Antrag auf Bezuschussung werden wir die Teilnehmerliste mit den TN-Unterschriften beilegen. Aus Datenschutztechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie durch Ihre Anmeldung uns erlauben, Ihre Daten (Name der Firma und des Teilnehmers) der Förderleitstelle weiterzugeben.
- Sprechen Sie mit uns über **Fördermöglichkeiten** für Schulung und qualitätssichernde Maßnahmen in mittelständischen Betrieben.