

Praktischer Workshop für Fach- & Führungskräfte, in Berlin

Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff

Zielsetzung: Teilnehmer des Qualitätsmanagement-Kurses erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und konkrete Beispiele der Umsetzung aus der Praxis. Der Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK). Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „ Qualitätsmanager / Dienstleistungsmanagement“ nach DIN-EN-ISO 9000 ff.

Inhalte der Weiterbildung:

1. DIN-EN-ISO 9001 Einführung & Auditierung
2. Geschäftsprozessmanagement/GPM
3. Qualitätskennziffern & Qualitätsförderung
4. Total Quality Management / TQM & EFQM
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

Weitere Informationen:

Tagungsort: Berlin Plaza Hotel am Kurfürstendamm ([ISO 9001 zertifiziert](#)), Knesebeckstraße 63, 10719 Berlin, Tel. 030-884130, www.plazahotel.de, Unterkunftsmöglichkeiten unter d.schleider@plazahotel.de / Hr. Schleider 030-88413444 erfragen

Termin & Zeiten: 13-15.06.2012, von 09:00-17:00 (Mi, Do), Freitag bis ca. 13:00

Teilnehmerzahl: 8-12 Fach- & Führungskräfte aus mittelständischen Betrieben

Investition pro Teilnehmer/innen: € 750 für BVMW, BFD, CWG und DEHOGA Mitglieder
€ 1050 für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die professionellen Seminarunterlagen, Arbeitsblätter / Checklisten, Tests, Übungen, ein attraktives Teilnahmezertifikat oder QM Zertifikat nach DIN EN ISO 9000 ff, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.

Fax-Anmeldung bitte bis zum 08.06.2012 direkt bei Hotqua: 030-40107755

Q-Manager/-in „in spe“	Name	Vorname	Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
1. Teilnehmer			
2. Teilnehmer			
3. Teilnehmer			
Wir sind BVMW/BFD/CWG/DEHOGA Mitglied		Ja __	Nein __

Anmerkung:

- Wir streben eine Bezuschussung durch das Bundeswirtschaftsministerium und durch die EU an. Dem Antrag auf Bezuschussung werden wir die Teilnehmerliste mit den TN-Unterschriften beilegen. Aus Datenschutztechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie durch Ihre Anmeldung uns erlauben, Ihre Daten (Name der Firma und des Teilnehmers) der Förderleitstelle weiterzugeben.
- Sprechen Sie mit uns über **Fördermöglichkeiten** für Schulung und qualitätssichernde Maßnahmen in mittelständischen Betrieben.

Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff Workshopablauf in Berlin, vom 13-15.06.2012

Erster Tag	Mittwoch, den 13.06.2012
09:00	QMS: Allgemeine Einführung in die Norm DIN EN ISO 9001:2008
10:30	Kaffeepause
11:00	Lektion I: QB und Auditierung
12:30	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion I
13:00	Mittagspause / Mittagessen
13:30	Lektion II: Geschäftsprozessmanagement / GPM Einführung
15:00	Kaffeepause
15:30	Fortsetzung GPM
17:00	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion II
ca. 17:15	Ende des ersten Workshoptages
Zweiter Tag	Donnerstag, den 14.06.2012
09:00	Lektion III: Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit
10:30	Kaffeepause
11:00	Fortsetzung Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit
12:30	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion III
13:00	Mittagspause / Mittagessen
13:30	Lektion IV: Total Quality Management / TQM
15:00	Kaffeepause
15:30	Fortsetzung TQM / Balanced Scorecard (BSC)
17:00	Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion IV
ca. 17:15	Ende des zweiten Workshoptages
Dritter Tag	Freitag, den 15.06.2012
09:00	Wiederholung und Prüfungsvorbereitung
10:30	Kaffeepause
11:00	Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK)
12:30	Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer und Auswertung des Workshops
13:00	Mittagspause / Mittagessen
ca. 14:30	Ende der Weiterbildungsmaßnahme Qualitätsmanager/-in nach DIN EN ISO 9000 ff

Anmerkung: Erfahrungsgemäß kann es zu leichten Veränderungen (Themenergänzungen, - Kürzungen und Zeitverschiebungen) durch spontane Interessenbekundungen der Workshopteilnehmer/-innen kommen.