



Qualitätsmanager/-in nach  
DIN EN ISO 9000 ff  
03/04.12.2014



Praktischer Workshop für Fach- & Führungskräfte, in Berlin

## Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9000 ff

**Zielsetzung & Nutzen:** Die Teilnehmer erhalten detaillierte Informationen zum internationalen Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und konkrete Beispiele der Umsetzung aus der Praxis. So können sie im eigenen Betrieb Arbeitsprozesse und Abläufe optimieren und bei der Einführung oder Weiterführung von effizienten QM-Systemen erfolgreich mitwirken. Der Weiterbildungskurs endet mit einer Abschlussprüfung von CERTQUA (DIHK, BDA, ZVH, WK). Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat mit dem Titel „Qualitätsmanager / Dienstleistungsmanagement“ nach DIN-EN-ISO 9000 ff von CERTQUA.

### Inhalte der Weiterbildung:

1. DIN-EN-ISO 9001 Einführung & Auditierung
2. Geschäftsprozessmanagement/GPM
3. Qualitätskennziffern & Qualitätsförderung
4. Total Quality Management / TQM & EFQM
5. Prüfungsvorbereitung & Prüfung

### Weitere Informationen:

Tagungsort: Hotel Ibis Berlin Airport Tegel, Alt-Reinickendorf 4-5, 13407 Berlin, Tel.: 030 498830, Parkmöglichkeit vorhanden

Termin & Zeiten: 03/04.12.2014, von 09:00-17:00

Teilnehmerzahl: Fach- & Führungskräfte aus mittelständischen Betrieben

Investition pro Teilnehmer/innen: € 750 für BVMW, BFD, CWG und DEHOGA Mitglieder  
€ 1000 für Nichtmitglieder

Leistungen: Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter / Checklisten, Tests, Übungen, ein attraktives Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

**Fax-Anmeldung:** bitte bis zum 25.11.14 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW / DEHOGA Mitglied	Ja __	Nein __

### Anmerkung:

- Bei Bezuschussung des Workshops durch BAFA/EU, geben wir die Namen der Teilnehmer an die Förderstelle weiter.
- Unsere Workshops eignen sich auch als In House Schulungen. Sprechen Sie mit uns



## Qualitätsmanager/-in nach DIN-EN-ISO 9001 Workshop Ablauf, Berlin 03/04.12.2014

Erster Tag	Mittwoch, den 03.12.2014
09:00	QMS: Allgemeine Einführung in ISO 9001 Lektion I: QB und Auditierung Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion I
12:30	Snacks / Mittagspause
13:30	Lektion II: Geschäftsprozessmanagement / GPM Einführung Fortsetzung GPM Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion II
17:00	Ende des ersten Workshoptages
Zweiter Tag	Donnerstag, den 04.12.2014
09:00	Lektion III: Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit Kaffeepause Fortsetzung Qualitätskennziffern und Qualitätsfähigkeit Beispiele, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion III Lektion IV: Total Quality Management / TQM mit Beispielen, Aufgaben, Übungen und Fragen zu Lektion IV
12:30	Snacks / Mittagspause
13:30	Wiederholung & Prüfungsvorbereitung Qualitätsmanager Abschlussprüfung von CERTQUA , ca. 90 Minuten
17:00	Ende des QM Workshops und Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer sowie Auswertung des Workshops

Anmerkung: Erfahrungsgemäß kann es zu leichten Veränderungen (Themenergänzungen, - Kürzungen und Zeitverschiebungen) durch spontane Interessenbekundungen der Workshop Teilnehmer/-innen kommen.