



Einladung & Programm  
 Großrevision der Norm  
 DIN-EN-ISO 9001: 2015  
 Workshop am 15.08.2014



Workshop für Qualitätsbeauftragte, -Manager und -Auditoren  
**DIN-EN-ISO-9001:2015 – Großrevision & Auswirkung**

**Seminarbeschreibung mit Zielsetzung:**

Die Teilnehmer kennen die aktuelle Norm DIN EN ISO 9001:2008. Viele arbeiten nach ihr und einige sind ISO zertifiziert. Unser Workshop beginnt mit einem kurzen Report über die Qualitätsmanager von HOTQUA und Best Practice Beispiele. Es folgt eine QMS – Auffrischung. Hauptziel und Augenmerk der Schulung sind Informationen über die Großrevision der ISO 9001:2015; Die Auswirkungen der Änderungen und zusätzliche Inhalte, die mit der Neuen Norm zu berücksichtigen sind. Mehrere Selbsteinschätzungstests (QM/UM) und ein Fachbesuch im Ritz Carlton Berlin runden unsere praktisch gehaltene Weiterbildung ab.

**Inhalte der Weiterbildung mit Tests und Übungen:**

1. Vorwort & Einleitung mit Report, Best Practice Beispiele und Test
2. Qualitätsmanagement Auffrischung mit QM-IST-Analyse
3. Großrevision & Zusatzinhalte der „NEUEN“ mit Risikomanagement
4. Qualitäts- & Umweltmanagement mit Test und Fachbesuch
5. Evaluierung & Empfehlungen, Messung des Zufriedenheitsgrades

**Weitere Informationen:**

Tagungsort:	Deutsche Gesellschaft e. V., Mosse Palais / Voßstr. 22 (Nähe/Ecke Potsdamer Platz), D-10117 Berlin-Mitte, Tel. 030-88 412 141 (Fr. Thumm, Fr. Schulz)
Termin & Zeiten:	Freitag, den 15.08.2013, von 09:00-17:00
Teilnehmerzahl:	8-12 QM -Fach- & Führungskräfte
Netto-Investition pro Teilnehmer:	€ 199 zzgl. MWST für BVMW/CWG/DEHOGA Mitglieder und Qualitätsmanager/-Auditoren von Hotqua/CERTQUA € 299 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
Leistungen:	Seminarunterlagen, Checklisten, Tests, Übungen, ein Teilnahmezertifikat von HOTQUA, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen im Ritz Carlton Berlin.
Übernachtung	Unsere Teilnehmer erhalten eine special rate im Ritz Carlton. Bitte melden Sie sich unter dem Stichwort EMAS / Umweltmanagement (Murat Elci) an.

**Fax-Anmeldung:** bitte bis zum 08.08.14 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW / DEHOGA / Hotqua	Ja __	Nein __

Qualitätstests  
 Qualitätstraining  
 Qualitätsstandards  
 Qualitätsmanagement  
 Servicequalitätsbarometer

Frank Höchsmann, Hotqua  
 Speerweg 11, D-13465 Berlin,  
 Tel: 030-401077-22; Fax: -55  
[info@hotqua.de](mailto:info@hotqua.de) / [www.hotqua.de](http://www.hotqua.de)

½-Tagskurse  
 1-Tageskurse  
 Wochenendkurse  
 Interaktive Online Kurse  
 Innerbetriebliche Schulung



## DIN EN ISO 9001:2015 Großrevision & Auswirkungen

Übung	NR.	Themen	OK
	1.	Vorwort / Einleitung	
	1.1.	QM & QA Report	
	1.2.	Best Practice Beispiele von QM Kollegen	
X	1.3.	QM - Selbsteinschätzungstest	
	2.	Qualitätsmanagementsystem nach DIN-EN-ISO 9001 im Dienstleistungsbereich	
	2.1.	Qualitätspolitik & Qualitätsziele	
X	2.2.	QM IST-Analyse / Selbsteinschätzungstest	
X	2.3.	Korrektur- & Verbesserungsmaßnahmen/ QM-Maßnahmenkatalog	
	3.	Großrevision DIN-EN-ISO 9001:2015	
	3.1.	Zielsetzung & Entwicklungsstufen	
	3.2.	Struktur & Inhalte der NEUEN Norm	
	3.3.	Risikomanagement & Stakholder	
X	3.4.	Wie wird die NEUE Norm umgesetzt	
X	4.	Qualitäts- & Umweltmanagement	
	4.1	UM Systeme und UM Labels	
	4.2.	Beispiel einer Umwelterklärung	
X	4.3.	Umwelt-Selbsteinschätzungstest	
	4.4	Fachbesuch im Ritz Carlton: Hotel Besichtigung mit Kommentaren zu QM & UM	
	5.	Schlusswort & Empfehlungen	
X	5.1	Auswertung der Fachvisite & Workshops	
X	5.2	Messung des Zufriedenheitsgrades der Weiterbildungsteilnehmer	
X	5.3	Bedarfsermittlung (In House) Schulung	

© Frank Höchsmann: 2014