



Workshop für Fachkräfte aus der Küche & Service
Freundlicher Frühstücksservice, am 09.10.2014 in Berlin

Zielsetzung: Zielsetzung dieses überprüften und praxisorientierten Weiterbildungskurses ist, die Servicequalität aus der Sicht des Frühstücksgastes zu verstehen und Gastorientiert zu handeln. Was erwartet heutzutage ein Gast bezüglich des Frühstücks von uns? Wie sieht der Gast unser Frühstücksangebot? An was und wie sollten wir denken, um diese Bedürfnisse und Erwartungen zu überbieten? Haben wir uns schon einmal in die Lage des Frühstücksgastes versetzt? Die verschiedensten Frühstücksvarianten werden durchgesprochen und die Servicemöglichkeiten analysiert. Beispiele vertiefen die besprochenen Inhalte.

Inhalte der Weiterbildung mit Übungen:

1. Wann ist der Frühstücksgast zufrieden? > Übung
3. Hygiene - Anforderungen für das Frühstück laut Gesetz
4. Frühstücksablauf unter Berücksichtigung der HACCP Anforderungen mit Gefahrenanalyse > Übung
5. Frühstücksarten und der dazu passende Service
6. ABC Fehleranalyse Frühstück > Übung
5. TÜV geprüfte Checklisten & Stellenbeschreibungen für den Frühstücksbereich
6. Empfehlung + Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer > Übung

Weitere Informationen

Tagungsort:	Hotel Ibis Berlin Airport Tegel, Alt-Reinickendorf 4-5, 13407 Berlin, Tel.: 030 498830, Parkmöglichkeit vorhanden
Termin & Zeiten:	09.10.2014, von 09:00-17:00
Teilnehmerzahl:	8-12 Nachwuchs- & Führungskräfte
Netto-Investition pro Teilnehmer:	€ 99 zzgl. MWST für BVMW, BFD, CWG und DEHOGA Mitglieder € 199 zzgl. MWST für Nichtmitglieder
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter / Checklisten, Tests, Übungen, ein attraktives Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

Fax-Anmeldung: bitte bis zum 04.10.14 direkt bei Hotqua; 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	
BVMW / DEHOGA Mitglied	Ja __	Nein __

Anmerkung:

- o Bei Bezuschussung des Workshops durch BAFA/EU, geben wir die Namen der Teilnehmer an die Förderstelle weiter.
- o Unsere Workshops eignen sich auch als In House Schulungen. Sprechen Sie mit uns
- o Nächster Workshop: Gästebeschwerden 23.10.2014