



Einladung für MFA
Praxismitarbeiterinnen
Arzthelferinnen und
Praxismanager



Berlin, 21.07.2015

Sehr verehrte Frau Doktor!
Sehr geehrter Herr Doktor!

Hiermit laden wir Ihre Mitarbeiter/-innen herzlichst zum praxiserprobten Workshop „**Arbeitsschutz- & Qualitätsmanagement in der Arztpraxis**“, am 12.08.2015, ein.

Zielsetzung: Unsere Zielsetzung ist die Schulungsteilnehmer/-innen im Arbeits- und Gesundheitsschutz zu unterweisen unter Berücksichtigung der (BGW-) Anforderungen eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

Nutzen: Im Rahmen dieses Workshops werden die Teilnehmer/-innen arbeitsbereichs- und tätigkeitsbezogene Risikoanalysen / Gefährdungs-Analysen durchführen. Diese ausgefüllten Formulare und das Teilnahme-Zertifikat sind auch Umsetzungsnachweis des Arbeitsschutzes in Ihrer AP.

Inhalte der Weiterbildung:

1. Einleitung & Zielsetzung
2. Arbeits- & Gesundheitsschutz Unterweisung
3. Qualitätsmanagement nach ISO 9001 und AS nach BGW
4. Große Begehungs- und Organisationscheckliste u. Auswertung
5. Messung der Patientenzufriedenheit und Auswertung
6. Messung des Zufriedenheitsgrades der Teilnehmer/-innen

Weitere Informationen

Tagungsort:	Hotel Ibis Berlin Airport Tegel, Alt-Reinickendorf 4-5, 13407 Berlin, Tel.: 030 498830, gratis Parken im Hotel
Termin & Zeiten:	12.08.2015, von 14:00-20:00
Teilnehmerzahl:	8-12 Personen
Netto-Investition	€ 65 zzgl. MWST
Leistungen:	Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen, Arbeitsblätter / Checklisten, Tests, Übungen, ein attraktives Teilnahmezertifikat, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Snacks.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben

Mit herzlichen Grüßen,
Frank und Heinrich Höchsmann

Fax-Anmeldung bis zum 07.08.2015 unter 030-40107755

Teilnehmer/ -in		Rechnungsanschrift / Ansprechpartner / Stempel
Name:	Vorname:	
Name:	Vorname:	